



Набор элементов пользовательского интерфейса

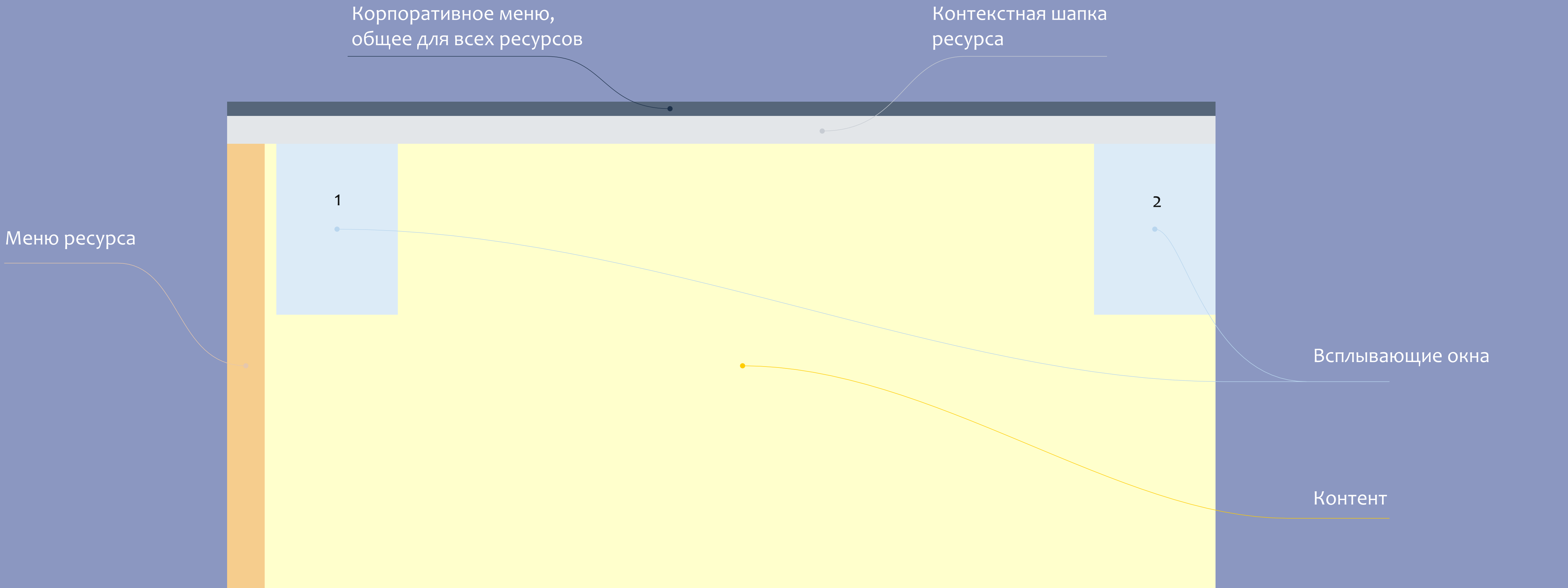
# UI MiXBS

ПОРТАЛ   ПРИМЕРЫ СТРАНИЦ   ЭКРАН ПК

|           |                         |
|-----------|-------------------------|
| 11 - 14   | Раскладка страницы      |
| 21 - 26   | Главное меню            |
| 31 - 26   | Звонки                  |
| 41 - 44   | Контакты                |
| 51 - 529  | Календарь               |
| 551 - 553 | Виды меню для Календаря |

## РАСПОЛОЖЕНИЕ ЭЛЕМЕНТОВ НА СТРАНИЦЕ

# РАСПОЛОЖЕНИЕ ЭЛЕМЕНТОВ НА СТРАНИЦЕ / ЗОНИРОВАНИЕ



Корпоративное меню

Меню ресурса

Контекстная шапка

Контент

Всплывающие окна

выбор проекта  
объявления, уведомления портала  
общие ресурсы

список страниц проекта  
настройки  
FAQ  
о проекте

путь к странице  
заголовок страницы  
меню подстраниц  
общие действия для контента  
уведомления проекта  
профиль на проекте

таблицы, списки  
фильтрация, поиск  
и навигация  
формы  
смешанное: формы и таблицы  
плитки (Dashboard)

1. выбор проекта  
2. уведомления  
и профиль на проекте  
3. центр. окно (PopUp)  
\*не показано

выбор проекта

общие ресурсы

объявления, уведомления портала

путь к странице

заголовок страницы

меню подстраниц

общие действия для контента

уведомления проекта  
профиль на проекте

фильтрация, поиск

## Контент

таблицы, списки, формы

смешанное: формы и таблицы

плитки (Dashboard) - на всю ширину,  
навигация по плиткам опционально

список страниц проекта

Прокрутка контента

настройки  
FAQ  
о проекте

навигация

размеры контекстной шапки фиксированы, высота: 54px, во всю ширину

размеры блока фильтров варьируются по высоте: 54 - 84 - 100px, ширина по содержимому контента

размеры главного меню фиксированы: 72 или 234px

## Контент

размеры: ширина\высота по содержимому

общий контейнер (фильтры, контент, навигация) с шириной по содержимому выравнивание влево при переполнении таблицы Календаря для горизонтальной прокрутки используются полупрозрачные кнопки вправо-влево

размеры блока навигации занимает, если остаток более 100px, то 100px, меньше = минимум 44px, ширина по содержимому контента, top выравнивается по центру, выравнивание кнопок листания право-лево фиксируются по правому краю

кнопки контроля окон (оранжевый) открывают\скрывают дополнительные окна в случае главного меню разворачивают

полное скрытие главного меню реализуются на разрешениях менее 1366px

ГЛАВНОЕ МЕНЮ



| Контакт           | Телефон      | Теги            | Статус | Вх   Исх | Агент           | Оценка | Тема        | Обрыв | Перевод | Старт       | Ждал | Длина |
|-------------------|--------------|-----------------|--------|----------|-----------------|--------|-------------|-------|---------|-------------|------|-------|
| Иванович Иван     | +79459876543 | навигация       | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       |         | 10.03 19:56 | 14   | 423   |
| Васильев Пётр     | +79980973664 | местонахождение | a      | 📞        | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Степанова Мария   | +72348979658 |                 | R      | 📞        | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Петров Андрей     | +79876543214 | карта           | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info | !     | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |
| Игорь Васильеви.. | +79123456789 | стоимость       | a      | 📞        | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:12 | 11   | 678   |
| Константин        | +79098765432 | договор         | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       | 1       | 10.03 19:11 | 8    | 64    |
| Мухамедзянов Д..  | +79234567456 | нарушения       | a      | 📞        | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:06 | 15   | 12    |
| Без имени         | +79098079987 |                 | C      | 📞        | Аге Агентовна   |        | Client info |       |         | 10.03 19:01 | 26   |       |
| Васильев Пётр     | +79980973664 | местонахождение | a      | 📞        | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Степанова Мария   | +72348979658 |                 | R      | 📞        | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |

Ещё



10 из 658





| Контакт           | Телефон      | Теги            | Статус | Вх   Исх | Агент           | Оценка | Тема        | Обрыв | Перевод | Старт       | Ждал | Длина |
|-------------------|--------------|-----------------|--------|----------|-----------------|--------|-------------|-------|---------|-------------|------|-------|
| Иванович Иван     | +79459876543 | навигация       | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       |         | 10.03 19:56 | 14   | 423   |
| Васильев Пётр     | +79980973664 | местонахождение | a      | 📞        | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Степанова Мария   | +72348979658 |                 | R      | 📞        | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Петров Андрей     | +79876543214 | карта           | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info | !     | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |
| Игорь Васильеви.. | +79123456789 | стоимость       | a      | 📞        | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:12 | 11   | 678   |
| Константин        | +79098765432 | договор         | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       | 1       | 10.03 19:11 | 8    | 64    |
| Мухамедзянов Д..  | +79234567456 | нарушения       | a      | 📞        | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:06 | 15   | 12    |
| Без имени         | +79098079987 |                 | C      | 📞        | Аге Агентовна   |        | Client info |       |         | 10.03 19:01 | 26   |       |
| Васильев Пётр     | +79980973664 | местонахождение | a      | 📞        | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Степанова Мария   | +72348979658 |                 | R      | 📞        | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |

Ещё



10 из 658



Запрос

Файлы

База зн

АТС

Рабочи

Обязан

Категор

Теги

Журнал

Журнал





☆ Главная

📅 Календарь

👁️ Руководитель

📁 Дела

📁 Задачи

💬 Чаты

📞 Звонки

👤 Контакты

▶️ События

🔄 Транзакции

📊 Рапорты

🔧 Инструменты

&gt;\_ Консоль

| Телефон      | Теги            | Статус | Вх   Исх | Агент           | Оценка | Тема        | Обрыв | Перевод | Старт       | Ждал | Длина |
|--------------|-----------------|--------|----------|-----------------|--------|-------------|-------|---------|-------------|------|-------|
| +79459876543 | навигация       | а      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       |         | 10.03 19:56 | 14   | 423   |
| +79980973664 | местонахождение | а      | 📞        | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| +72348979658 |                 | Р      | 📞        | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| +79876543214 | карта           | а      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info | !     | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |
| +79123456789 | стоимость       | а      | 📞        | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:12 | 11   | 678   |
| +79098765432 | договор         | а      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       | 1       | 10.03 19:11 | 8    | 64    |
| +79234567456 | нарушения       | а      | 📞        | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:06 | 15   | 12    |
| +79098079987 |                 | С      | 📞        | Аге Агентовна   |        | Client info |       |         | 10.03 19:01 | 26   |       |
| +79980973664 | местонахождение | а      | 📞        | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| +72348979658 |                 | Р      | 📞        | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |

Ещё



10 из 658





- ☆ Главная
- 📅 Календарь
- 👁️ Руководитель
- 📁 Дела
- 📧 Задачи
- 💬 Чаты
- 📞 Звонки
- 👤 Контакты
- ▶️ События
- 🔄 Транзакции
- 📊 Рапорты
- 🔑 Инструменты
  - Запросы
  - Файлы
  - База знаний
  - АТС
  - Рабочие станции
  - Обязанности
  - Категории
  - Теги
  - Журнал событий
  - Журнал Chat2desk

| Телефон      | Теги            | Статус | Вх   Исх | Агент           | Оценка | Тема        | Обрыв | Перевод | Старт       | Ждал | Длина |
|--------------|-----------------|--------|----------|-----------------|--------|-------------|-------|---------|-------------|------|-------|
| +79459876543 | навигация       | а      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       |         | 10.03 19:56 | 14   | 423   |
| +79980973664 | местонахождение | а      | 📞        | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| +72348979658 |                 | а      | 📞        | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| +79876543214 | карта           | а      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info | !     | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |
| +79123456789 | стоимость       | а      | 📞        | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:12 | 11   | 678   |
| +79098765432 | договор         | а      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       | 1       | 10.03 19:11 | 8    | 64    |
| +79234567456 | нарушения       | а      | 📞        | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:06 | 15   | 12    |
| +79098079987 |                 | а      | 📞        | Аге Агентовна   |        | Client info |       |         | 10.03 19:01 | 26   |       |
| +79980973664 | местонахождение | а      | 📞        | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| +72348979658 |                 | а      | 📞        | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |

Ещё



10 из 658





Главная



Календарь



Руководитель



Дела



Задачи



Чаты



Звонки



Контакты



События



Транзакции



Рапорты



Инструменты



Консоль



| Контакт           | Телефон      | Теги            | Статус | Вх   Исх | Агент           | Оценка | Тема        | Обрыв | Перевод | Старт       | Ждал | Длина |
|-------------------|--------------|-----------------|--------|----------|-----------------|--------|-------------|-------|---------|-------------|------|-------|
| Иванович Иван     | +79459876543 | навигация       | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       |         | 10.03 19:56 | 14   | 423   |
| Васильев Пётр     | +79980973664 | местонахождение | a      | 📞        | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Степанова Мария   | +72348979658 |                 | R      | 📞        | Агент Агентович |        |             | 1     |         | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Петров Андрей     | +79876543214 | карта           | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info | !     | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |
| Игорь Васильеви.. | +79123456789 | стоимость       | a      | 📞        | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:12 | 11   | 678   |
| Константин        | +79098765432 | договор         | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       | 1       | 10.03 19:11 | 8    | 64    |
| Мухамедзянов Д..  | +79234567456 | нарушения       | a      | 📞        | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:06 | 15   | 12    |
| Без имени         | +79098079987 |                 | C      | 📞        | Аге Агентовна   |        | Client info |       |         | 10.03 19:01 | 26   |       |
| Васильев Пётр     | +79980973664 | местонахождение | a      | 📞        | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Степанова Мария   | +72348979658 |                 | R      | 📞        | Агент Агентович |        |             | 1     |         | 10.03 19:34 | 9    | 115   |

Ещё



10 из 658



# ЗВОHKИ



Главная



Календарь



Руководитель



Дела



Задачи



Чаты



Звонки



Контакты



События



Транзакции



Рапорты



Инструменты



Консоль



| Имя               | Телефон      | Теги            | Статус | Вх   Исх | Агент           | Оценка | Тема        | Обрыв | Перевод | Старт       | Ждал | Длина |
|-------------------|--------------|-----------------|--------|----------|-----------------|--------|-------------|-------|---------|-------------|------|-------|
| Иванович Иван     | +79459876543 | навигация       | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       |         | 10.03 19:56 | 14   | 423   |
| Васильев Пётр     | +79980973664 | местонахождение | a      | 📞        | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Степанова Мария   | +72348979658 |                 | R      | 📞        | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Петров Андрей     | +79876543214 | карта           | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info | !     | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |
| Игорь Васильеви.. | +79123456789 | стоимость       | a      | 📞        | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:12 | 11   | 678   |
| Константин        | +79098765432 | договор         | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       | 1       | 10.03 19:11 | 8    | 64    |
| Мухамедзянов Д..  | +79234567456 | нарушения       | a      | 📞        | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:06 | 15   | 12    |
| Без имени         | +79098079987 |                 | C      | 📞        | Аге Агентовна   |        | Client info |       |         | 10.03 19:01 | 26   |       |
| Васильев Пётр     | +79980973664 | местонахождение | a      | 📞        | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Степанова Мария   | +72348979658 |                 | R      | 📞        | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |

Ещё



10 из 658





Главная

Календарь

Руководитель

Дела

Задачи

Чаты

Звонки

Контакты

События

Транзакции

Рапорты

Инструменты

Консоль

| Контакт           | Телефон      | Теги            | Статус | Вх   Исх | Агент           | Оценка | Тема        | Обрыв | Перевод | Старт       | Ждал | Длина |
|-------------------|--------------|-----------------|--------|----------|-----------------|--------|-------------|-------|---------|-------------|------|-------|
| Иванович Иван     | +79459876543 | навигация       | a      |          | Агент Агентович | 5      | Client info |       |         | 10.03 19:56 | 14   | 423   |
| Васильев Пётр     | +79980973664 | местонахождение | a      |          | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Степанова Мария   | +72348979658 |                 | R      |          | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Петров Андрей     | +79876543214 | карта           | a      |          | Агент Агентович | 5      | Client info | !     | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |
| Игорь Васильеви.. | +79123456789 | стоимость       | a      |          | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:12 | 11   | 678   |
| Константин        | +79098765432 | договор         | a      |          | Агент Агентович | 5      | Client info |       | 1       | 10.03 19:11 | 8    | 64    |
| Мухамедзянов Д..  | +79234567456 | нарушения       | a      |          | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:06 | 15   | 12    |
| Без имени         | +79098079987 |                 | C      |          | Аге Агентовна   |        | Client info |       |         | 10.03 19:01 | 26   |       |
| Васильев Пётр     | +79980973664 | местонахождение | a      |          | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Степанова Мария   | +72348979658 |                 | R      |          | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |

Ещё



10 из 658





Главная



Календарь



Руководитель



Дела



Задачи



Чаты



Звонки



Контакты



События



Транзакции



Рапорты



Инструменты



Консоль



| Контакт           | Телефон      | Теги            | Статус | Вх   Исх | Агент           | Оценка | Тема        | Обрыв | Перевод | Старт       | Ждал | Длина |
|-------------------|--------------|-----------------|--------|----------|-----------------|--------|-------------|-------|---------|-------------|------|-------|
| Иванович Иван     | +79459876543 | навигация       | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       |         | 10.03 19:56 | 14   | 423   |
| Васильев Пётр     | +79980973664 | местонахождение | a      | 📞        | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Степанова Мария   | +72348979658 |                 | R      | 📞        | Агент Агентович |        |             | 1     |         | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Петров Андрей     | +79876543214 | карта           | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info | !     | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |
| Игорь Васильеви.. | +79123456789 | стоимость       | a      | 📞        | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:12 | 11   | 678   |
| Константин        | +79098765432 | договор         | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       | 1       | 10.03 19:11 | 8    | 64    |
| Мухамедзянов Д..  | +79234567456 | нарушения       | a      | 📞        | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:06 | 15   | 12    |
| Без имени         | +79098079987 |                 | C      | 📞        | Аге Агентовна   |        | Client info |       |         | 10.03 19:01 | 26   |       |
| Васильев Пётр     | +79980973664 | местонахождение | a      | 📞        | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Степанова Мария   | +72348979658 |                 | R      | 📞        | Агент Агентович |        |             | 1     |         | 10.03 19:34 | 9    | 115   |





| Контакт           | Телефон      | Теги            | Статус | Вх   Исх | Агент           | Оценка | Тема        | Обрыв | Перевод | Старт       | Ждал | Длина |
|-------------------|--------------|-----------------|--------|----------|-----------------|--------|-------------|-------|---------|-------------|------|-------|
| Иванович Иван     | +79459876543 | навигация       | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       |         | 10.03 19:56 | 14   | 423   |
| Васильев Пётр     | +79980973664 | местонахождение | a      | 📞        | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Степанова Мария   | +72348979658 |                 | R      | 📞        | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Петров Андрей     | +79876543214 | карта           | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info | !     | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |
| Игорь Васильеви.. | +79123456789 | стоимость       | a      | 📞        | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:12 | 11   | 678   |
| Константин        | +79098765432 | договор         | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       | 1       | 10.03 19:11 | 8    | 64    |
| Мухамедзянов Д..  | +79234567456 | нарушения       | a      | 📞        | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:06 | 15   | 12    |
| Без имени         | +79098079987 |                 | C      | 📞        | Аге Агентовна   |        | Client info |       |         | 10.03 19:01 | 26   |       |
| Васильев Пётр     | +79980973664 | местонахождение | a      | 📞        | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Степанова Мария   | +72348979658 |                 | R      | 📞        | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Степанова Мария   | +72348979658 |                 | R      | 📞        | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Петров Андрей     | +79876543214 | карта           | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info | !     | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |
| Игорь Васильеви.. | +79123456789 | стоимость       | a      | 📞        | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:12 | 11   | 678   |
| Константин        | +79098765432 | договор         | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       | 1       | 10.03 19:11 | 8    | 64    |
| Мухамедзянов Д..  | +79234567456 | нарушения       | a      | 📞        | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:06 | 15   | 12    |
| Без имени         | +79098079987 |                 | C      | 📞        | Аге Агентовна   |        | Client info |       |         | 10.03 19:01 | 26   |       |
| Мухамедзянов Д..  | +79234567456 | нарушения       | a      | 📞        | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:06 | 15   | 12    |
| Без имени         | +79098079987 |                 | C      | 📞        | Аге Агентовна   |        | Client info |       |         | 10.03 19:01 | 26   |       |
| Васильев Пётр     | +79980973664 | местонахождение | a      | 📞        | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |

Ещё

24 из 658



Главная

Календарь

Руководитель

Дела

Задачи

Чаты

Звонки

Контакты

События

Транзакции

Рапорты

Инструменты

Консоль





☆ Главная

📅 Календарь

👁️ Руководитель

📁 Дела

📧 Задачи

💬 Чаты

📞 Звонки

👤 Контакты

▶️ События

🔄 Транзакции

📊 Рапорты

🔧 Инструменты

&gt;\_ Консоль



Поле: Значение1, Значение1,Значение2, Значе ..



Поле: Значение1, Значение1,Значение2, Значе ..



Поле: Значение1, Значение1,Значение2, Значе ..

Поле: Значение1, Значение1,Значение2, Значе ..

Поле: Значение1, Значение1,Значение2, Значе ..

Поле: Значение1, Значение1,Значение2, Значе ..

Поле: Значение1, Значение1,Значение2, Значе ..

Поле: Значение1, Значение1,Значение2, Значе ..

Поле: Значение1, Значение1,Значение2, Значе ..

Поле: Значение1, Значение1,Значение2, Значе ..

Поле: Значение1, Значение1,Значение2, Значе ..

Поле: Значение1, Значение1,Значение2, Значе ..

Поле: Значение1, Значение1,Значение2, Значе ..

Сохранить текущую конфигурацию

| Контакт          | Номер        | Тег             | Статус | Вх   Исх | Агент           | Оценка | Тема        | Обрыв | Перевод | Старт       | Ждал | Длина |
|------------------|--------------|-----------------|--------|----------|-----------------|--------|-------------|-------|---------|-------------|------|-------|
| Константин       | +79098765432 | договор         | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       |         | 10.03 19:56 | 14   | 423   |
| Мухамедзянов Д.. | +79234567456 | нарушения       | a      | 📞        | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:06 | 15   | 12    |
| Без имени        | +79098079987 |                 | c      | 📞        | Аге Агентовна   |        | Client info |       |         | 10.03 19:01 | 26   |       |
| Васильев Пётр    | +79980973664 | местонахождение | a      | 📞        | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Степанова Мария  | +72348979658 |                 | R      | 📞        | Агент Агентович |        | Client info |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |

Ещё



10 из 658





Главная



Календарь



Руководитель



Дела



Задачи



Чаты



Звонки



Контакты



События



Транзакции



Рапорты



Инструменты



Консоль



Интервал дат

Контакты

Агенты

Тэги

Пропущено

Входящие

Статус

Контакт

Иванов

Васильев

Степан

Петров

Игорь Васильевич..

Константин

Мухамедзянов Д..

Без имени

Васильев Пётр

Степанова Мария

3

4

8

4

3

4

5

5

4

4

5

Теги

навигация

местонахождение

Входящие

карта

стоимость

договор

нарушения

местонахождение

Статус

a

a

R

a

a

a

a

C

a

R

Вх | Исх

📞

📞

📞

📞

📞

📞

📞

📞

📞

📞

Агент

Агент Агентович

Аге Агентовна

Агент Агентович

Агент Агентович

Агент Агентович

Агент Агентович

Агент Агентович

Аге Агентовна

Аге Агентовна

Агент Агентович

Оценка

5

4

5

5

5

5

5

4

4

5

Тема

Client info

Client info

Client info

Client info

Client info

Client info

Client info

Client info

Client info

Client info

Обрыв

!

Перевод

1

1

1

1

Старт

10.03 19:56

10.03 19:45

10.03 19:34

10.03 19:23

10.03 19:12

10.03 19:11

10.03 19:06

10.03 19:01

10.03 19:45

10.03 19:34

Ждал

14

1

9

34

11

8

15

26

1

9

Длина

423

23

115

798

678

64

12

23

115

Ещё



10 из 658



- ☰
- ☆ Главная
- 📅 Календарь
- 👁️ Руководитель
- 📁 Дела
- 📁 Задачи
- 💬 Чаты
- 📞 **Звонки**
- 👤 Контакты
- ▶️ События
- 🔄 Транзакции
- 📊 Рапорты
- 🔧 Инструменты
- 📄 Консоль

🕒 20 май 2024 – 27 май 2024

Апрель 2023

|    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|
| Пн | Вт | Ср | Чт | Пт | Сб | Вс |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1  | 2  |
| 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |

Май 2023

|    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|
| Пн | Вт | Ср | Чт | Пт | Сб | Вс |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 | 1  | 2  | 3  | 4  |

👉 **ГОТОВО**

| Контакт          | Исх | Агент           | Оценка | Тема        | Обрыв | Перевод | Старт       | Ждал | Длина |
|------------------|-----|-----------------|--------|-------------|-------|---------|-------------|------|-------|
| Иванс...         | 📞   | Агент Агентович | 5      | Client info |       |         | 10.03 19:56 | 14   | 423   |
| Васил...         | 📞   | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Степа...         | 📞   | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Петро...         | 📞   | Агент Агентович | 5      | Client info | !     | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |
| Игорь...         | 📞   | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:12 | 11   | 678   |
| Конст...         | 📞   | Агент Агентович | 5      | Client info |       | 1       | 10.03 19:11 | 8    | 64    |
| Мухамедзянов Д.. | 📞   | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:06 | 15   | 12    |
| Без имени        | 📞   | Аге Агентовна   |        | Client info |       |         | 10.03 19:01 | 26   |       |
| Васильев Пётр    | 📞   | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Степанова Мария  | 📞   | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |

Ещё

10 из 658



🕒 20 май 2024 – 27 май 2024 × +

Интервал дат ✕

| Контакт           | Телефон      | Контакты        | Вх   Исх | Агент           | Оценка | Тема        | Обрыв | Перевод | Старт       | Ждал | Длина |
|-------------------|--------------|-----------------|----------|-----------------|--------|-------------|-------|---------|-------------|------|-------|
| Иванович Иван     | +79459876543 | Агенты          | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       |         | 10.03 19:56 | 14   | 423   |
| Васильев Пётр     | +79980973664 | Тэги            | 📞        | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Степанова Мария   | +72348979658 | Пропущено       | 📞        | Агент Агентович |        |             | 1     |         | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Петров Андрей     | +79876543214 | Входящие        | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info | !     | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |
| Игорь Васильеви.. | +79123456789 | Статус          | 📞        | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:12 | 11   | 678   |
| Константин        | +79098765432 | стоимость       | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       | 1       | 10.03 19:11 | 8    | 64    |
| Мухамедзянов Д..  | +79234567456 | договор         | 📞        | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:06 | 15   | 12    |
| Без имени         | +79098079987 | нарушения       | 📞        | Аге Агентовна   |        | Client info |       |         | 10.03 19:01 | 26   |       |
| Васильев Пётр     | +79980973664 | местонахождение | 📞        | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Степанова Мария   | +72348979658 |                 | 📞        | Агент Агентович |        |             | 1     |         | 10.03 19:34 | 9    | 115   |

Ещё ▾



10 из 658



Главная



Календарь



Руководитель ▾



Дела



Задачи



Чаты



Звонки



Контакты



События



Транзакции



Рапорты ▾



Инструменты ▾



Консоль





🕒 20 май 2024 – 27 май 2024 × +

| Контакт           | Телефон      | Интервал дат    | Контакты | Вх   Исх        | Агент | Оценка      | Тема | Обрыв | Перевод | Старт       | Ждал | Длина |
|-------------------|--------------|-----------------|----------|-----------------|-------|-------------|------|-------|---------|-------------|------|-------|
| Иванович Иван     | +79459876543 | Агенты          | 📞        | Агент Агентович | 5     | Client info |      |       |         | 10.03 19:56 | 14   | 423   |
| Васильев Пётр     | +79980973664 | Тэги            | 📞        | Аге Агентовна   | 4     | Client info |      |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Степанова Мария   | +72348979658 | Пропущено       | 📞        | Агент Агентович |       |             |      | 1     |         | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Петров Андрей     | +79876543214 | Входящие        | 📞        | Агент Агентович | 5     | Client info | !    | 1     |         | 10.03 19:23 | 34   | 798   |
| Игорь Васильеви.. | +79123456789 | Статус          | 📞        | Агент Агентович |       | Client info |      |       |         | 10.03 19:12 | 11   | 678   |
| Константин        | +79098765432 | стоимость       | 📞        | Агент Агентович | 5     | Client info |      | 1     |         | 10.03 19:11 | 8    | 64    |
| Мухамедзянов Д..  | +79234567456 | договор         | 📞        | Агент Агентович |       | Client info |      |       |         | 10.03 19:06 | 15   | 12    |
| Без имени         | +79098079987 | нарушения       | 📞        | Аге Агентовна   |       | Client info |      |       |         | 10.03 19:01 | 26   |       |
| Васильев Пётр     | +79980973664 | местонахождение | 📞        | Аге Агентовна   | 4     | Client info |      |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Степанова Мария   | +72348979658 |                 | 📞        | Агент Агентович |       |             |      | 1     |         | 10.03 19:34 | 9    | 115   |

Ещё ▾



10 из 658



Главная

Календарь

Руководитель ▾

Дела

Задачи

Чаты

Звонки

Контакты

События

Транзакции

Рапорты ▾

Инструменты ▾

Консоль



- ☆ Главная
- 📅 Календарь
- 👁️ Руководитель
- 📁 Дела
- 📧 Задачи
- 💬 Чаты
- 📞 **Звонки**
- 👤 Контакты
- ▶️ События
- 🔄 Транзакции
- 📊 Рапорты
- 🔧 Инструменты
- >\_ Консоль

🕒 20 май 2024 – 27 май 2024 × Контакт: +

Аз|

- Азиза Абраимова
- Айпери Абылнасымова

| Контакт           | Телефон      | Вх   Исх | Агент           | Оценка | Тема        | Обрыв | Перевод | Старт       | Ждал | Длина |
|-------------------|--------------|----------|-----------------|--------|-------------|-------|---------|-------------|------|-------|
| Иванович Иван     | +79459876543 | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       |         | 10.03 19:56 | 14   | 423   |
| Васильев Пётр     | +79980973664 | 📞        | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Степанова Мария   | +72348979658 | 📞        | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Петров Андрей     | +79876543214 | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info | !     | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |
| Игорь Васильеви.. | +79123456789 | 📞        | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:12 | 11   | 678   |
| Константин        | +79098765432 | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       | 1       | 10.03 19:11 | 8    | 64    |
| Мухамедзянов Д..  | +79234567456 | 📞        | Агент Агентович |        | Client info |       |         | 10.03 19:06 | 15   | 12    |
| Без имени         | +79098079987 | 📞        | Аге Агентовна   |        | Client info |       |         | 10.03 19:01 | 26   |       |
| Васильев Пётр     | +79980973664 | 📞        | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Степанова Мария   | +72348979658 | 📞        | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |

Ещё

10 из 658





🕒 20 май 2024 – 27 май 2024 × Контакт: Азиза Абраимова × + +

| Контакт         | Телефон      | Теги            | Статус | Вх   Исх | Агент           | Оценка | Тема        | Обрыв | Перевод | Старт       | Ждал | Длина |
|-----------------|--------------|-----------------|--------|----------|-----------------|--------|-------------|-------|---------|-------------|------|-------|
| Азиза Абраимова | +79459876543 | навигация       | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       |         | 10.03 19:56 | 14   | 423   |
| Азиза Абраимова | +79980973664 | местонахождение | a      | 📞        | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Азиза Абраимова | +72348979658 |                 | R      | 📞        | Агент Агентович |        |             | 1     |         | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Азиза Абраимова | +79876543214 | карта           | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info | !     | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |

4 из 4



Главная



Календарь



Руководитель



Дела



Задачи



Чаты



Звонки



Контакты



События



Транзакции



Рапорты



Инструменты



Консоль





- Главная
- Календарь
- Руководитель
- Дела
- Задачи
- Чаты
- Звонки**
- Контакты
- События
- Транзакции
- Рапорты
- Инструменты
- Консоль

🕒 20 май 2024 – 27 май 2024 × Контакт: Азиза Абраимова × + +

| Контакт         | Телефон      | с               | Вх   Исх | Агент           | Оценка | Тема        | Обрыв | Перевод | Старт       | Ждал | Длина |
|-----------------|--------------|-----------------|----------|-----------------|--------|-------------|-------|---------|-------------|------|-------|
| Азиза Абраимова | +79459876543 | новое дело      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       |         | 10.03 19:56 | 14   | 423   |
| Азиза Абраимова | +79980973664 | местонахождение | 📞        | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Азиза Абраимова | +72348979658 |                 | 📞        | Агент Агентович |        |             | 1     |         | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Азиза Абраимова | +79876543214 | карта           | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info | !     | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |

4 из 4







20 май 2024 – 27 май 2024

Контакт: 2



Азиза Абраимова

Александр Акимов

| Контакт          | Телефон      | Теги            | Статус | Вх   Исх | Агент           | Оценка | Тема        | Обрыв | Перевод | Старт       | Ждал | Длина |
|------------------|--------------|-----------------|--------|----------|-----------------|--------|-------------|-------|---------|-------------|------|-------|
| Азиза Абраимова  | +79459876543 | навигация       | a      |          | Агент Агентович | 5      | Client info |       |         | 10.03 19:56 | 14   | 423   |
| Азиза Абраимова  | +79980973664 | местонахождение | a      |          | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Азиза Абраимова  | +72348979658 |                 | R      |          | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Азиза Абраимова  | +79876543214 | карта           | a      |          | Агент Агентович | 5      | Client info |       | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |
| Александр Акимов | +72348979658 |                 | R      |          | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Александр Акимов | +79876543214 | карта           | a      |          | Агент Агентович | 5      | Client info |       | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |
| Александр Акимов | +72348979658 |                 | R      |          | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Александр Акимов | +79876543214 | карта           | a      |          | Агент Агентович | 5      | Client info |       | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |

8 из 8



Главная



Календарь



Руководитель



Дела



Задачи



Чаты



Звонки



Контакты



События



Транзакции



Рапорты



Инструменты



Консоль





🕒 20 май 2024 – 27 май 2024 × Контакт: 2 + Тэги: 2 + +  
 Срочный Дооступ × Срочный Дооступ ×

| Контакт          | Телефон      | Теги            | Статус | Вх   Исх | Агент           | Оценка | Тема        | Обрыв | Перевод | Старт       | Ждал | Длина |
|------------------|--------------|-----------------|--------|----------|-----------------|--------|-------------|-------|---------|-------------|------|-------|
| Азиза Абраимова  | +79459876543 | навигация       | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       |         | 10.03 19:56 | 14   | 423   |
| Азиза Абраимова  | +79980973664 | местонахождение | a      | 📞        | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Азиза Абраимова  | +72348979658 |                 | R      | 📞        | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Азиза Абраимова  | +79876543214 | карта           | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info | !     | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |
| Александр Акимов | +72348979658 |                 | R      | 📞        | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Александр Акимов | +79876543214 | карта           | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |
| Александр Акимов | +72348979658 |                 | R      | 📞        | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Александр Акимов | +79876543214 | карта           | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |

8 из 8



Главная



Календарь



Руководитель



Дела



Задачи



Чаты



Звонки



Контакты



События



Транзакции



Рапорты



Инструменты



Консоль





🕒 20 май 2024 – 27 май 2024 × Контакт: 2 + Тэги: 2 + +

Азиза Абраимова × Александр Акимов ×

| Контакт          | Телефон      | Теги            | Статус | Вх   Исх | Агент           | Оценка | Тема        | Обрыв | Перевод | Старт       | Ждал | Длина |
|------------------|--------------|-----------------|--------|----------|-----------------|--------|-------------|-------|---------|-------------|------|-------|
| Азиза Абраимова  | +79459876543 | навигация       | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       |         | 10.03 19:56 | 14   | 423   |
| Азиза Абраимова  | +79980973664 | местонахождение | a      | 📞        | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Азиза Абраимова  | +72348979658 |                 | R      | 📞        | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Азиза Абраимова  | +79876543214 | карта           | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info | !     | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |
| Александр Акимов | +72348979658 |                 | R      | 📞        | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Александр Акимов | +79876543214 | карта           | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |
| Александр Акимов | +72348979658 |                 | R      | 📞        | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Александр Акимов | +79876543214 | карта           | a      | 📞        | Агент Агентович | 5      | Client info |       | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |

8 из 8



Главная



Календарь



Руководитель



Дела



Задачи



Чаты



Звонки



Контакты



События



Транзакции



Рапорты



Инструменты



Консоль





- Главная
- Календарь
- Руководитель
- Дела
- Задачи
- Чаты
- Звонки**
- Контакты
- События
- Транзакции
- Рапорты
- Инструменты
- Консоль

🕒 20 май 2024 – 27 май 2024 × Контакт: 2 + Тэги: 2 +

- Интервал дат
- Контакты
- Агенты
- Тэги
- Пропущено
- Входящие
- Статус

| Контакт          | Телефон      | Теги            | Статус | Оценка | Тема            | Обрыв | Перевод | Старт       | Ждал | Длина |
|------------------|--------------|-----------------|--------|--------|-----------------|-------|---------|-------------|------|-------|
| Азиза Абраимова  | +79459876543 | навигация       | a      | 5      | Client info     |       |         | 10.03 19:56 | 14   | 423   |
| Азиза Абраимова  | +79980973664 | местонахождение | a      | 4      | Client info     |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Азиза Абраимова  | +72348979658 |                 | R      |        |                 |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Азиза Абраимова  | +79876543214 | карта           | a      | 5      | Client info     | !     | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |
| Александр Акимов | +72348979658 |                 | R      |        | Агент Агентович |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Александр Акимов | +79876543214 | карта           | a      | 5      | Client info     |       | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |
| Александр Акимов | +72348979658 |                 | R      |        | Агент Агентович |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Александр Акимов | +79876543214 | карта           | a      | 5      | Client info     |       | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |

8 из 8

- Главная
- Календарь
- Руководитель
- Дела
- Задачи
- Чаты
- Звонки**
- Контакты
- События
- Транзакции
- Рапорты
- Инструменты
- Консоль

🕒 20 май 2024 – 27 май 2024 × Контакт: 2 + Тэги: 22 +

← навигация × карта × стоимость × договор × нарушения × нарушения × нарушения × нарушения × нарушения × нарушения × нарушения × | >

| Контакт          | Телефон      | Теги            | Статус | Вх   Исх | Агент           | Оценка | Тема        | Обрыв | Перевод | Старт       | Ждал | Длина |
|------------------|--------------|-----------------|--------|----------|-----------------|--------|-------------|-------|---------|-------------|------|-------|
| Азиза Абраимова  | +79459876543 | навигация       | a      |          | Агент Агентович | 5      | Client info |       |         | 10.03 19:56 | 14   | 423   |
| Азиза Абраимова  | +79980973664 | местонахождение | a      |          | Аге Агентовна   | 4      | Client info |       |         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| Азиза Абраимова  | +72348979658 |                 | R      |          | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Азиза Абраимова  | +79876543214 | карта           | a      |          | Агент Агентович | 5      | Client info | !     | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |
| Александр Акимов | +72348979658 |                 | R      |          | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Александр Акимов | +79876543214 | карта           | a      |          | Агент Агентович | 5      | Client info |       | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |
| Александр Акимов | +72348979658 |                 | R      |          | Агент Агентович |        |             |       | 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| Александр Акимов | +79876543214 | карта           | a      |          | Агент Агентович | 5      | Client info |       | 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |





- Главная
- Календарь
- Руководитель
- Дела
- Задачи
- Чаты
- Звонки**
- Контакты
- События
- Транзакции
- Рапорты
- Инструменты
- Консоль



20 май 2024 – 27 май 2024

Контакт: 2

Тэги: 22

Азиза Абраим

Аз|

Все Супервайзеры Операторы Качество Поддержка ..

| Контакт          | Телефон      |
|------------------|--------------|
| Азиза Абраимова  | +79459876543 |
| Азиза Абраимова  | +79980973664 |
| Азиза Абраимова  | +72348979658 |
| Азиза Абраимова  | +79876543214 |
| Александр Акимов | +72348979658 |
| Александр Акимов | +79876543214 |
| Александр Акимов | +72348979658 |
| Александр Акимов | +79876543214 |

- Азиза Абраимова
- Айпери Абылкасымова
- Александр Акимов
- Александр Невежин
- Алексей Андреев
- Алексей Немиро
- Алена Мацевская
- Алена Михайлова
- Анастасия Корыткова
- Анастасия Крячко
- Андрей Мулюкин
- Анна Мурзина
- Анна Перепелица
- Антон Валькевич
- Артур Бухна
- Ая Мальцева
- Бекмамат Арынов
- Василиса Павлова
- Виктор Дорогов
- Виктория Кондратенко
- Владимир Лапшин
- Владимир Набоков
- Вячеслав Кухтин
- Гульназ Данилова
- Дамира Уметова
- Данила Колобердин
- Алена Мацевская
- Иван Киселев
- Владимир Набоков
- Вячеслав Кухтин
- Гульназ Данилова
- Дамира Уметова
- Данила Колобердин
- Дмитрий Ефремов
- Анна Мурзина
- Алена Михайлова
- Анастасия Корыткова
- Анастасия Крячко
- Андрей Мулюкин
- Анна Мурзина
- Анна Перепелица
- Антон Валькевич
- Артур Бухна
- Ая Мальцева
- Бекмамат Арынов
- Василиса Павлова
- Виктор Дорогов
- Виктория Кондратенко
- Владимир Лапшин
- Владимир Набоков
- Вячеслав Кухтин
- Гульназ Данилова
- Дамира Уметова
- Данила Колобердин
- Дмитрий Ефремов

| Перевод | Старт       | Ждал | Длина |
|---------|-------------|------|-------|
|         | 10.03 19:56 | 14   | 423   |
|         | 10.03 19:45 | 1    | 23    |
| 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |
| 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |
| 1       | 10.03 19:34 | 9    | 115   |
| 1       | 10.03 19:23 | 34   | 798   |

8 из 8

- ☰
- ☆ Главная
- 📅 Календарь
- 👁️ Руководитель
- 📁 Дела
- 📧 Задачи
- 💬 Чаты
- 📞 **Звонки**
- 👤 Контакты
- ▶️ События
- 🔄 Транзакции
- 📊 Рапорты
- 🔧 Инструменты
- >\_ Консоль

### ЗАПОЛНИТЬ

Телефон

Контакт

Событие

Диспозиция

Тэги +

Комментарий

Аудио  
▶ 00:00 / 00:00  🔊 ⋮

### АГЕНТ

Статус

Направление

Агент

Оценка

Код

Отсоединился

### АТС

Старт

Ожидание

Длительность

Магистраль

Трансфер от

Трансфер для

| паузы               | история           | базы данных |
|---------------------|-------------------|-------------|
| Относительное время | Продолжительность |             |
| 01:56               | 16                |             |
| 02:45               | 29                |             |

ОТМЕНА

СОХРАНИТЬ





Главная



Календарь



Руководитель



Дела



Задачи



Чаты



Звонки



Контакты



События



Транзакции



Рапорты



Инструменты



Консоль

## ЗАПОЛНИТЬ

Телефон

Контакт

Событие

Диспозиция

Тэги

Комментарий

Аудио



00:00 / 00:00



## АГЕНТ

Статус

Направление

Агент

Оценка

Код

Отсоединился

## АТС

Старт

Ожидание

Длительность

Магистраль

Трансфер от

Трансфер для

## паузы

история

базы данных

База

Агент

Дата

[Доставка данных ..](#) 2482 22.02.2023 07:08[Оповещение VIP](#) 2814 14.02.2023 12:32

ОТМЕНА

СОХРАНИТЬ







ЗАПОЛНИТЬ

Телефон  
+71234444444

Контакт  
Константинов Вячеслав Дермид..

Событие  
---

Диспозиция  
---

Тэги  
ТэгНомерКакой-1 × ТэгНомерКакой-2 × +

Комментарий  
Добавьте комментарий

Аудио  
00:00 / 00:00

АГЕНТ

Статус  
Ответ

Направление  
Исход

Агент  
Агентов Агент Агентович 3788

Оценка  
5

Код  
1

Отсоединился  
Агент

АТС

Старт  
27.03.2023 12:10:49

Ожидание  
34

Длительность  
129

Магистраль  
+71234567890

Трансфер от  
+71234555555

Трансфер для  
+71234566666

ОТМЕНА

СОХРАНИТЬ

mixbs.cc › звонки › +71234444444



## ЗАПОЛНИТЬ

Телефон

Контакт

Событие

Диспозиция

Тэги +

Комментарий

## АТС &amp; АГЕНТ

Старт

Статус

Магистраль

Направление

Агент

Оценка

Код

Ожидание

Длительность

Отсоединился

Трансфер от

Трансфер для

## паузы

история

базы данных

База

Агент

Дата

[Доставка данных ..](#) 2482 22.02.2023 07:08[Оповещение VIP](#) 2814 14.02.2023 12:32

00:00 / 00:00



ОТМЕНА

СОХРАНИТЬ

# КОНТАКТЫ



| Имя                    | Почтовый ящик                    | Телефон      | Агент           | Комментарий | Старт       |
|------------------------|----------------------------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|
| Вася Петров-Водкин     | contact.contact123456@emails.com | +79459876543 | Агент Агентович | 🗨           | 10.03 19:56 |
| Васильев Пётр          | contact.contact1@emails.com      | +79980973664 | Аге Агентовна   | 🗨           | 10.03 19:45 |
| Степанова Мария        | contact.contact2@emails.com      | +72348979658 | Агент Агентович | 🗨           | 10.03 19:34 |
| Петров Андрей          | contact.contact@emails.com       | +79876543214 | Агент Агентович | 🗨           | 10.03 19:25 |
| Игорь Васильеви..      | contact.contact123@emails.com    | +79123456789 | Агент Агентович |             | 10.03 19:12 |
| Константин             | contact123456@emails.com         | +79098765432 | Агент Агентович | 🗨           | 10.03 19:11 |
| Мухамедзянов Денис В.. | contact56@emails.com             | +79234567456 | Агент Агентович |             | 10.03 19:06 |
| Без имени              | contact@emails.com               | +79098079987 | Аге Агентовна   | 🗨           | 10.03 19:01 |
| Васильев Пётр          | contact.contact@emails.com       | +79980973664 | Аге Агентовна   |             | 10.03 19:45 |
| Степанова Мария        | contact.contact56@emails.com     | +72348979658 | Агент Агентович | 🗨           | 10.03 19:34 |

Элемент, всплывающий при наведении на ячейку, показывающий текст невошедший в ширину ячейки

Ещё ▾

< 10 из 658 >



## ЗАПОЛНИТЬ

Контактное лицо

Иванов-Кузнец Степан Геннадьевич

Краткое описание поля, место для текста по валидации поля.

Электронная почта

ivanov.stepan@email.post

Краткое описание поля, место для текста по валидации поля.

Телефоны контакта

+79876543210

+79876543211

Комментарий

Добавьте комментарий

Тэги

ТэгНомерКакой-1 × ТэгНомерКакой-2 × +

Компания

ООО Рога и Копыта Энтепрайз

Социальные сети

VK vk.com/ivanov

INST @ivanov

Telegram

Whatsapp

Skype

Иное

Адрес

Добавить адрес

Группы

ГруппаНомер001 × ГруппаНомер002 × +

## СОЗДАН

Создан

22.04.2023 07:08

Агент

Агентович-Агентов Агент

история

базы данных

| Дата             | Агент | Продолжительность |
|------------------|-------|-------------------|
| 22.02.2023 07:08 | 2482  | 111               |
| 14.02.2023 12:32 | 2814  | 293               |

ОТМЕНА

СОХРАНИТЬ



Главная



Календарь



Руководитель



Дела



Задачи



Чаты



Звонки


**Контакты**


События



Транзакции



Рапорты



Инструменты



Консоль

**ЗАПОЛНИТЬ**

Контактное лицо

Иванов-Кузнец Степан Геннадьевич

Краткое описание поля, место для текста по валидации поля.

Электронная почта

ivanov.stepan@email.post

Краткое описание поля, место для текста по валидации поля.

Телефоны контакта

+79876543210

+79876543211

Комментарий

Добавьте комментарий

Тэги

+ ТэгНомерКакой-1 × ТэгНомерКакой-2 ×

Компания

ООО Рога и Копыта Энтепрайз

Социальные сети

VK

vk.com/ivanov

Telegram

INST

@ivanov

Whatsapp

Skype

Иное

Адрес

Добавить адрес

**РАЗНОЕ**

Создан

22.04.2023 07:08

Агент

Агентович-Агентов Агент

история

**базы данных**

База

Агент

Дата

Доставка данных ..

2482

22.02.2023 07:08

Оповещение VIP

2814

14.02.2023 12:32

ОТМЕНА

СОХРАНИТЬ

# КАЛЕНДАРЬ

mixbs.cc > Календарь

расписание | доступность | отпуск

СТАНЦИИ | КАТЕГОРИИ | Настройки

5 июль 2023 | 5 июль 2023 | Группа: Супервайзер

WS01 | WS02 | WS03 | WS04 | WS05 | SV01 | WS001

00 00 | 01 01 | 02 02 | 03 03 | 04 04 | 05 05 | 06 06 | 07 07 | 08 08 | 09 09 | 10 10 | 11 11 | 12 12 | 13 13 | 14 14 | 15 15 | 16 16 | 17 17 | 18 18 | 19 19 | 20 20 | 21 21 | 22 22 | 23 23

Выбор и выбранная Дата

Выбор группировки из списка

Станции

Листать станции

Часы дня

Текущий час

Сколько занято в часе

2

5

44

Меню расписания

сколько неподтвердивших  
 сколько с невыбранными часами  
 полностью выбранные часы

меню распаивается  
 при наведении на него

при клике на иконку мордочки  
 и на иконку сворачивания (показано далее)  
 меню закрепляется



mixbs.cc &gt; Календарь

расписание

доступность

отпуск



&lt; июль 2023 &gt;

10 июль – 16 июль 2023



Легенда: Не выбрано

Доступный

Заблокировано отпуском

Пн 10.07

Вт 11.07

Ср 12.07

Чт 13.07

Пт 14.07

Сб 15.07

Вс 16.07

|    | Пн 10.07 | Вт 11.07 | Ср 12.07 | Чт 13.07 | Пт 14.07 | Сб 15.07 | Вс 16.07 |
|----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 00 |          |          |          |          |          |          |          |
| 01 |          |          |          |          |          |          |          |
| 02 |          |          |          |          |          |          |          |
| 03 |          |          |          |          |          |          |          |
| 04 |          |          |          |          |          |          |          |
| 05 |          |          |          |          |          |          |          |
| 06 |          |          |          |          |          |          |          |
| 07 |          |          |          |          |          |          |          |
| 08 |          |          |          |          |          |          |          |
| 09 |          |          |          |          |          |          |          |
| 10 |          |          |          |          |          |          |          |
| 11 |          |          |          |          |          |          |          |
| 12 |          |          |          |          |          |          |          |
| 13 |          |          |          |          |          |          |          |
| 14 |          |          |          |          |          |          |          |
| 15 |          |          |          |          |          |          |          |
| 16 |          |          |          |          |          |          |          |
| 17 |          |          |          |          |          |          |          |
| 18 |          |          |          |          |          |          |          |
| 19 |          |          |          |          |          |          |          |
| 20 |          |          |          |          |          |          |          |
| 21 |          |          |          |          |          |          |          |
| 22 |          |          |          |          |          |          |          |
| 23 |          |          |          |          |          |          |          |

Легенда выплывает из под таблицы при наведении мыши на неё

Текущий день выделен синим

Текущий час подсвечивается

Каждое направление имеет свой цвет:

Доступность

- зелёный, светло-зелёный

Подтверждение

- оранжево-солнечный, солнечный

Назначение часов или их блокировка

- синий, голубой

Отпуск и заблокированные им дни

- красный, розовый

mixbs.cc > Календарь

расписание доступность отпуск

< июль 2023 > 3 июль – 9 июль 2023

Легенда: Не выбрано Доступный ■ Заблокировано отпуском ■

|    | Пн 03.07 | Вт 04.07 | Ср 05.07 | Чт 06.07 | Пт 07.07 | Сб 08.07 | Вс 09.07 |
|----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 00 |          |          |          |          |          |          |          |
| 01 |          |          |          |          |          |          |          |
| 02 |          |          |          |          |          |          |          |
| 03 |          |          |          |          |          |          |          |
| 04 |          |          |          |          |          |          |          |
| 05 |          |          |          |          |          |          |          |
| 06 |          |          |          |          |          |          |          |
| 07 |          |          |          |          |          |          |          |
| 08 |          |          |          |          |          |          |          |
| 09 |          |          |          |          |          |          |          |
| 10 |          |          |          |          |          |          |          |
| 11 |          |          |          |          |          |          |          |
| 12 |          |          |          |          |          |          |          |
| 13 |          |          |          |          |          |          |          |
| 14 |          |          |          |          |          |          |          |
| 15 |          |          |          |          |          |          |          |
| 16 |          |          |          |          |          |          |          |
| 17 |          |          |          |          |          |          |          |
| 18 |          |          |          |          |          |          |          |
| 19 |          |          |          |          |          |          |          |
| 20 |          |          |          |          |          |          |          |
| 21 |          |          |          |          |          |          |          |
| 22 |          |          |          |          |          |          |          |
| 23 |          |          |          |          |          |          |          |

Иконка портфель

- Доступность и Отпуск,  
а также любая вкладка у Оператора  
- Расписание у супервайзера рожица

при отсуствии заданий меню убираем,  
при задачах и открытом меню  
цвет иконки меню тёмный.

В расписании Супервайзера  
свёртутом меню иконка меню светлая

Иконки дел - планшет

Иконка памятки - записка (на этой стр.)

mixbs.cc > Календарь

расписание доступность отпуск








< июль 2023 >

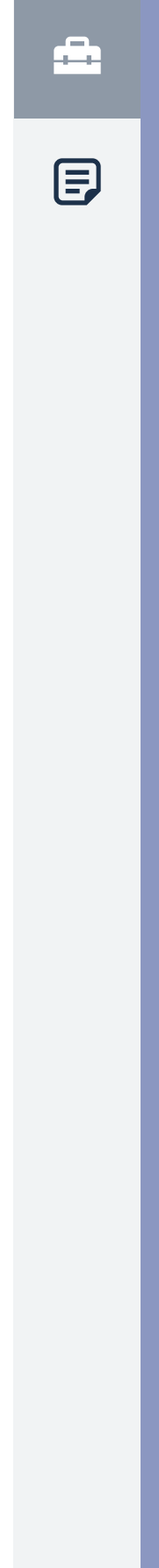
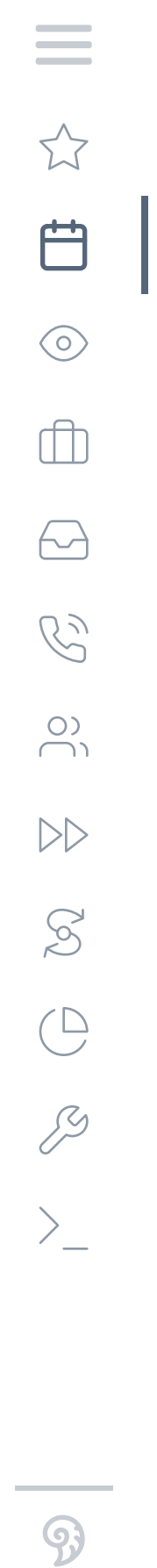
3 июль – 9 июль 2023

Легенда: Не выбрано Доступный ■ Зabloкировано отпуском ■

|    | Пн 03.07 | Вт 04.07 | Ср 05.07 | Чт 06.07 | Пт 07.07 | Сб 08.07 | Вс 09.07 |
|----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 00 |          |          |          |          |          |          |          |
| 01 |          |          |          |          |          |          |          |
| 02 |          |          |          |          |          |          |          |
| 03 |          |          |          |          |          |          |          |
| 04 |          |          |          |          |          |          |          |
| 05 |          |          |          |          |          |          |          |
| 06 |          |          |          |          |          |          |          |
| 07 |          |          |          |          |          |          |          |
| 08 |          |          |          |          |          |          |          |
| 09 |          |          |          |          |          |          |          |
| 10 |          |          |          |          |          |          |          |
| 11 |          |          |          |          |          |          |          |
| 12 |          |          |          |          |          |          |          |
| 13 |          |          |          |          |          |          |          |
| 14 |          |          |          |          |          |          |          |
| 15 |          |          |          |          |          |          |          |
| 16 |          |          |          |          |          |          |          |
| 17 |          |          |          |          |          |          |          |
| 18 |          |          |          |          |          |          |          |
| 19 |          |          |          |          |          |          |          |
| 20 |          |          |          |          |          |          |          |
| 21 |          |          |          |          |          |          |          |
| 22 |          |          |          |          |          |          |          |
| 23 |          |          |          |          |          |          |          |

### Варианты иконок

-  невыполненная задача, доступность
-  невыполненная задача, подтверждение
-  завершённая
-  непрочитанная памятка
-  прочитанная памятка



mixbs.cc &gt; Календарь

расписание доступность отпуск

&lt; июль 2023 &gt;

3 июль – 9 июль 2023

Легенда: Не выбрано

Доступный

Заблокировано отпуском

Пн 03.07

Вт 04.07

Ср 05.07

Чт 06.07

Пт 07.07

|    | Пн 03.07 | Вт 04.07 | Ср 05.07 | Чт 06.07 | Пт 07.07 |
|----|----------|----------|----------|----------|----------|
| 00 |          |          |          |          |          |
| 01 |          |          |          |          |          |
| 02 |          |          |          |          |          |
| 03 |          |          |          |          |          |
| 04 |          |          |          |          |          |
| 05 |          |          |          |          |          |
| 06 |          |          |          |          |          |
| 07 |          |          |          |          |          |
| 08 |          |          |          |          |          |
| 09 |          |          |          |          |          |
| 10 |          |          |          |          |          |
| 11 |          |          |          |          |          |
| 12 |          |          |          |          |          |
| 13 |          |          |          |          |          |
| 14 |          |          |          |          |          |
| 15 |          |          |          |          |          |
| 16 |          |          |          |          |          |
| 17 |          |          |          |          |          |
| 18 |          |          |          |          |          |
| 19 |          |          |          |          |          |
| 20 |          |          |          |          |          |
| 21 |          |          |          |          |          |
| 22 |          |          |          |          |          |
| 23 |          |          |          |          |          |



Задачи на сегодня

Задачи на неделю

Памятка Агенту

**Создание доступности**

Выделите и отправьте Супервайзеру временные интервалы, удобные вам для работы. Как правило, супервайзер ожидает график доступности на следующую неделю. Отправить график нужно не позднее субботы, предшествующей рабочей неделе.

**Изменение доступности**

Изменять отмеченные часы после отправки можно до указанного срока, иначе через запрос к Супервайзеру. Добавлять новые часы можно.

**Подтверждение часов**

В определённое время супервайзер назначит вам часы рабочей смены, в пределах отмеченных вами интервалов доступности.  
В срок не более чем за 2 рабочих дня вам необходимо подтвердить назначенные супервайзером часы выхода на смену.

**Изменение подтверждённых часов**

Процедура изменения или отказа от подтверждённых часов вызывает сложные процессы в графике смен, поэтому

Если в свёрнутом пункте несколько разнородных дел, цвет снимаем, акцентируем затемнением

Активная вкладка иконка тёмная, пока не будет прочитана: N-секунд или переход на иную вкладку

mixbs.cc > Календарь

расписание доступность отпуск

< июль 2023 > 3 июль – 9 июль 2023  
 Легенда: Не выбрано Доступный ■ Зabloкировано отпуском ■

|    | Пн 03.07 | Вт 04.07 | Ср 05.07 | Чт 06.07 | Пт 07.07 |
|----|----------|----------|----------|----------|----------|
| 00 |          |          |          |          |          |
| 01 |          |          |          |          |          |
| 02 |          |          |          |          |          |
| 03 |          |          |          |          |          |
| 04 |          |          |          |          |          |
| 05 |          |          |          |          |          |
| 06 |          |          |          |          |          |
| 07 |          |          |          |          |          |
| 08 |          |          |          |          |          |
| 09 |          |          |          |          |          |
| 10 |          |          |          |          |          |
| 11 |          |          |          |          |          |
| 12 |          |          |          |          |          |
| 13 |          |          |          |          |          |
| 14 |          |          |          |          |          |
| 15 |          |          |          |          |          |
| 16 |          |          |          |          |          |
| 17 |          |          |          |          |          |
| 18 |          |          |          |          |          |
| 19 |          |          |          |          |          |
| 20 |          |          |          |          |          |
| 21 |          |          |          |          |          |
| 22 |          |          |          |          |          |
| 23 |          |          |          |          |          |

**Задачи на сегодня** ^

**Создание доступности**  
 Отправьте Супервайзеру временные интервалы, удобные вам для работы на следующую. Отправить график нужно не позднее 23:59 24 июня 2023.

**ПРИСТУПИТЬ**

**Подтверждение часов**  
 До 16 июня вам необходимо подтвердить назначенные супервайзером часы выхода на смену.

**ПРИСТУПИТЬ**

---

**Задачи на неделю** v

---

**Памятка Агенту** v

**Изменение доступности**  
 Изменять отмеченные часы после отправки можно до указанного срока, иначе через запрос к Супервайзеру. Добавлять новые часы можно.

**Подтверждение часов**  
 В определённое время супервайзер назначит вам часы рабочей смены, в пределах отмеченных вами интервалов доступности.

Внимание!

Для разрешения 1366рх при клике на ПРИСТУПИТЬ меню сворачивается и осуществляется переход на соответствующую вкладку

Пока задача не решена, икока вкладки окрашена

Пустые вкладки не показываем, прочитанные и сделанные в текущий момент показываем вплоть до покидания страницы Календарь, - при переходе на другую стр.

mixbs.cc > Календарь

расписание доступность отпуск

< июль 2023 > 3 июль – 9 июль 2023

Легенда: Не выбрано Доступный ■ Зabloкировано отпуском ■

|    | Пн 03.07 | Вт 04.07 | Ср 05.07 | Чт 06.07 | Пт 07.07 | Сб 08.07 | Вс 09.07 |
|----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 00 |          |          |          |          |          |          |          |
| 01 |          |          |          |          |          |          |          |
| 02 |          |          |          |          |          |          |          |
| 03 |          |          |          |          |          |          |          |
| 04 |          |          |          |          |          |          |          |
| 05 |          |          |          |          |          |          |          |
| 06 |          |          |          |          |          |          |          |
| 07 |          |          |          |          |          |          |          |
| 08 |          |          |          |          |          |          |          |
| 09 |          |          |          |          |          |          |          |
| 10 |          |          |          |          |          |          |          |
| 11 |          |          |          |          |          |          |          |
| 12 |          |          |          |          |          |          |          |
| 13 |          |          |          |          |          |          |          |
| 14 |          |          |          |          |          |          |          |
| 15 |          |          |          |          |          |          |          |
| 16 |          |          |          |          |          |          |          |
| 17 |          |          |          |          |          |          |          |
| 18 |          |          |          |          |          |          |          |
| 19 |          |          |          |          |          |          |          |
| 20 |          |          |          |          |          |          |          |
| 21 |          |          |          |          |          |          |          |
| 22 |          |          |          |          |          |          |          |
| 23 |          |          |          |          |          |          |          |

Подсвечивается цветом текущая операция

Нетекущая операция нейтральна

изменения можно отменить или отправить из любого состояния открытости меню кликом на кнопку

mixbs.cc > Календарь

расписание доступность отпуск

< июль 2023 > 3 июль – 9 июль 2023

Легенда: Не выбрано Доступный ■ Зabloкировано отпуском ■

|    | Пн 03.07 | Вт 04.07 | Ср 05.07 | Чт 06.07 | Пт 07.07 |
|----|----------|----------|----------|----------|----------|
| 00 |          |          |          |          |          |
| 01 |          |          |          |          |          |
| 02 |          |          |          |          |          |
| 03 |          |          |          |          |          |
| 04 |          |          |          |          |          |
| 05 |          |          |          |          |          |
| 06 |          |          |          |          |          |
| 07 |          |          |          |          |          |
| 08 |          |          |          |          |          |
| 09 |          |          |          |          |          |
| 10 |          |          |          |          |          |
| 11 |          |          |          |          |          |
| 12 |          |          |          |          |          |
| 13 |          |          |          |          |          |
| 14 |          |          |          |          |          |
| 15 |          |          |          |          |          |
| 16 |          |          |          |          |          |
| 17 |          |          |          |          |          |
| 18 |          |          |          |          |          |
| 19 |          |          |          |          |          |
| 20 |          |          |          |          |          |
| 21 |          |          |          |          |          |
| 22 |          |          |          |          |          |
| 23 |          |          |          |          |          |

**Задачи на сегодня**

**Создание доступности**  
Отправьте Супервайзеру временные интервалы, удобные вам для работы на следующую. Отправить график нужно не позднее 23:59 24 июня 2023.

ОТМЕНИТЬ ↺ **ОТПРАВИТЬ** ➤

**Подтверждение часов**  
До 16 июня вам необходимо подтвердить назначенные супервайзером часы выхода на смену.

ПОДТВЕРДИТЬ ВСЕ ЧАСЫ ✔

---

**Задачи на неделю**

---

**Памятка Агенту**

**Изменение доступности**  
Изменять отмеченные часы после отправки можно до указанного срока, иначе через запрос к Супервайзеру. Добавлять новые часы можно.

**Подтверждение часов**  
В определённое время супервайзер назначит вам часы рабочей смены, в пределах отмеченных вами интервалов доступности.

Действие с выполняемой задачей

нетекущие пункты  
недоступны



mixbs.cc &gt; Календарь

расписание   доступность   отпуск



&lt; июль 2023 &gt;

3 июль – 9 июль 2023

Легенда: Не выбрано   Заблокировано   Не подтверждено   Подтверждено

|    | Пн 03.07 | Вт 04.07      | Ср 05.07      | Чт 06.07 | Пт 07.07 |
|----|----------|---------------|---------------|----------|----------|
| 00 |          |               |               |          |          |
| 01 |          |               |               |          |          |
| 02 |          |               |               |          |          |
| 03 |          |               |               |          |          |
| 04 |          | WS02          |               |          |          |
| 05 |          | WS02          |               |          |          |
| 06 |          | WS01          |               |          |          |
| 07 |          | WS01          | WS11          |          |          |
| 08 |          | WS01          | WS11          |          |          |
| 09 |          | WS03          | WS06          |          |          |
| 10 |          | WS03          | WS06          |          |          |
| 11 |          |               | WS06          |          |          |
| 12 |          |               |               |          |          |
| 13 |          |               |               |          |          |
| 14 |          |               |               |          |          |
| 15 |          |               |               |          |          |
| 16 |          |               |               |          |          |
| 17 |          |               |               |          |          |
| 18 |          |               |               |          |          |
| 19 |          |               |               |          |          |
| 20 |          |               |               |          |          |
| 21 |          |               |               |          |          |
| 22 |          |               |               |          |          |
| 23 |          | ПОДТВЕРДИТЬ ✓ | ПОДТВЕРДИТЬ ✓ |          |          |



Задачи на сегодня

Задачи на неделю

**Подтверждение часов**

До 16 июня вам необходимо подтвердить назначенные супервайзером часы выхода на смену.

ПОДТВЕРДИТЬ ВСЕ ЧАСЫ ✓



Памятка Агенту

**Изменение подтверждённых часов**

Процедура изменения или отказа от подтверждённых часов вызывает сложные процессы в графике смен, поэтому крайне не рекомендуется.

В любом случае, для изменения отправленных ранее часов необходим запрос к операционному Супервайзеру.

Иконки невыполненного на вкладках цветные

Важные вкладки, срочное, если свёрнуты, выделяем красной иконкой

можно подтвердить отдельные дни

mixbs.cc &gt; Календарь

расписание доступность отпуск

&lt; июль 2023 &gt;

3 июль – 9 июль 2023

 Легенда: Не выбрано ■ Заблокировано ■ Не подтверждено ■ Подтверждено ■

|    | Пн 03.07 | Вт 04.07 | Ср 05.07 | Чт 06.07 | Пт 07.07 |
|----|----------|----------|----------|----------|----------|
| 00 |          |          |          |          |          |
| 01 |          |          |          |          |          |
| 02 |          |          |          |          |          |
| 03 |          |          |          |          |          |
| 04 |          | WS02     |          |          |          |
| 05 |          | WS02     |          |          |          |
| 06 |          | WS01     |          |          |          |
| 07 |          | WS01     | WS11     | WS02     |          |
| 08 |          | WS01     | WS11     | WS02     |          |
| 09 |          | WS03     | WS06     | WS01     |          |
| 10 |          | WS03     | WS06     | WS01     | WS11     |
| 11 |          |          | WS06     | WS01     | WS11     |
| 12 |          |          |          | WS03     | WS06     |
| 13 |          |          |          | WS03     | WS06     |
| 14 |          |          |          |          | WS06     |
| 15 |          |          |          |          |          |
| 16 |          |          |          |          |          |
| 17 |          |          |          |          |          |
| 18 |          |          |          |          |          |
| 19 |          |          |          |          |          |
| 20 |          |          |          |          |          |
| 21 |          |          |          |          |          |
| 22 |          |          |          |          |          |
| 23 |          |          |          |          |          |



Задачи на сегодня

Задачи на неделю

**Подтверждение часов**

До 16 июня вам необходимо подтвердить назначенные супервайзером часы выхода на смену.

ПОДТВЕРДИТЬ ВСЕ ЧАСЫ

Памятка Агенту

**Изменение подтверждённых часов**

Процедура изменения или отказа от подтверждённых часов вызывает сложные процессы в графике смен, поэтому наказывается штрафами. В любом случае, необходим запрос к операционному Супервайзеру.

заблокировано

доступно только подтверждение

Общее правило,  
синее и голубое изменять нельзя

3 июль – 9 июль 2023

Легенда: Не выбрано | Доступный (зеленый) | Заблокировано отпуском (красный)

|    | Пн 03.07 | Вт 04.07 | Ср 05.07 | Чт 06.07 | Пт 07.07 | Сб 08.07 | Вс 09.07 |
|----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 00 |          |          |          |          |          |          |          |
| 01 |          |          |          |          |          |          |          |
| 02 |          |          |          |          |          |          |          |
| 03 |          |          |          |          |          |          |          |
| 04 |          |          |          |          |          |          |          |
| 05 |          |          |          |          |          |          |          |
| 06 |          |          |          |          |          |          |          |
| 07 |          |          |          |          |          |          |          |
| 08 |          |          |          |          |          |          |          |
| 09 |          |          |          |          |          |          |          |
| 10 |          |          |          |          |          |          |          |
| 11 |          |          |          |          |          |          |          |
| 12 |          |          |          |          |          |          |          |
| 13 |          |          |          |          |          |          |          |
| 14 |          |          |          |          |          |          |          |
| 15 |          |          |          |          |          |          |          |
| 16 |          |          |          |          |          |          |          |
| 17 |          |          |          |          |          |          |          |
| 18 |          |          |          |          |          |          |          |
| 19 |          |          |          |          |          |          |          |
| 20 |          |          |          |          |          |          |          |
| 21 |          |          |          |          |          |          |          |
| 22 |          |          |          |          |          |          |          |
| 23 |          |          |          |          |          |          |          |

📅

### Задачи на сегодня

**Создание доступности**  
Отправьте Супервайзеру временные интервалы, удобные вам для работы на следующую. Отправить график нужно не позднее 24 июня 2023.

ОТМЕНИТЬ ↻ **ОТПРАВИТЬ** ➡

### Задачи на неделю

### Памятка Агенту

**Изменение доступности**  
Изменять отмеченные часы после отправки можно до указанного срока, иначе через запрос к Супервайзеру. Добавлять новые часы можно.

**Подтверждение часов**  
В определенное время супервайзер назначит вам часы рабочей смены, в пределах отмеченных вами интервалов доступности.  
В срок не более чем за 2 рабочих дня вам необходимо подтвердить назначенные супервайзером часы выхода на смену.

Заблокированные отпуском дни

mixbs.cc &gt; Календарь

расписание

доступность

отпуск



&lt; 2023 &gt;

2023 год

Легенда: Не выбрано

Пожелания

Заверено

|             | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
|-------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Январь      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Февраль     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Март        |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Апрель      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Май         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| <b>Июнь</b> |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| <b>Июль</b> |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Август      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Сентябрь    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Октябрь     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Ноябрь      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Декабрь     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

Выбрано: 16 дней, 6–15 июня, 2–7 июля



Задачи на сегодня

Задачи на неделю

**Отпуск****Создание отпуска**

Лично согласуйте с Супервайзером период для вашего планового отпуска. Выделите и отправьте согласованный временной интервал. Отправить график нужно не позднее 1 месяца до начала запланированного отпуска. Порядок запроса незапланированных отгулов уточняйте у Супервайзера.

**Изменение дат отпуска**

Изменять одобренный период отпуска после его начала осуществляется через личный запрос к Супервайзеру.

**Подтверждение отпуска**

Как правило, Супервайзер одобряет отпуск в течение одной недели.

ОТМЕНИТЬ

ОТПРАВИТЬ

Пункт создания отпуска существует только на вкладке отпуск

mixbs.cc &gt; Календарь

расписание

доступность

отпуск

СТАНЦИИ

КАТЕГОРИИ



&lt; 5 июль 2023 &gt;

5 июль 2023

Группа: Супервайзер X



Легенда: Не выбрано

Доступно

Назначено, не подтверждено

Подтверждено

|       | WS01                | WS02              | WS03             | WS04             | WS05 | SV01 | WS001 |
|-------|---------------------|-------------------|------------------|------------------|------|------|-------|
| 00 00 | Невежин Александр   | Чикеев Кирилл     |                  |                  |      |      |       |
| 01 01 |                     |                   |                  |                  |      |      |       |
| 02 02 |                     |                   |                  |                  |      |      |       |
| 03 03 | Абылкасымова Айпери | Невежин Александр |                  |                  |      |      |       |
| 04 04 |                     | Абраимова Азиза   |                  |                  |      |      |       |
| 05 05 |                     |                   |                  |                  |      |      |       |
| 06 06 | Абраимова Азиза     | Андреев Алексей   |                  |                  |      |      |       |
| 07 07 |                     |                   |                  |                  |      |      |       |
| 08 08 |                     | Алексей Немиро    | Анастасия Крячко |                  |      |      |       |
| 09 09 |                     | Анастасия Крячко  |                  |                  |      |      |       |
| 10 10 | Михайлова Алена     |                   |                  |                  |      |      |       |
| 11 11 | Андреев Алексей     | Алексей Немиро    |                  | Анастасия Крячко |      |      |       |
| 12 12 |                     |                   |                  |                  |      |      |       |
| 13 13 |                     |                   |                  | Анастасия Крячко |      |      |       |
| 14 14 |                     | Анастасия Крячко  |                  |                  |      |      |       |
| 15 15 | Жакупова Карима     | Бекмамат Арынов   |                  |                  |      |      |       |
| 16 16 | Абраимова Азиза     | Наталья Шумеева   |                  |                  |      |      |       |
| 17 17 |                     | Карима Жакупова   |                  |                  |      |      |       |
| 18 18 |                     |                   |                  |                  |      |      |       |
| 19 19 |                     |                   |                  |                  |      |      |       |
| 20 20 | Зурида Напсова      | Данила Колобердин |                  |                  |      |      |       |
| 21 21 | Чикеев Кирилл       | Зурида Напсова    |                  |                  |      |      |       |
| 22 22 |                     | Шушан Варданян    |                  |                  |      |      |       |
| 23 23 |                     | Владимир Лапшин   |                  |                  |      |      |       |

ОТМЕТКИ В МЕНЮ:

неподтвердившие расписание  
 неназначенные и не выбранные доступные часы  
 назначены, все часы выбраны

2

5

44



|       | WS01                | WS02              | WS03             | WS04             | WS05 |
|-------|---------------------|-------------------|------------------|------------------|------|
| 00 00 | Невежин Александр   | Чикеев Кирилл     |                  |                  |      |
| 01 01 |                     |                   |                  |                  |      |
| 02 02 |                     |                   |                  |                  |      |
| 03 03 | Абылкасымова Айпери | Невежин Александр |                  |                  |      |
| 04 04 |                     | Абраимова Азиза   |                  |                  |      |
| 05 05 |                     |                   |                  |                  |      |
| 06 06 | Абраимова Азиза     | Андреев Алексей   |                  |                  |      |
| 07 07 |                     |                   |                  |                  |      |
| 08 08 |                     | Алексей Немиро    | Анастасия Крячко |                  |      |
| 09 09 |                     | Анастасия Крячко  |                  |                  |      |
| 10 10 | Михайлова Алена     |                   |                  |                  |      |
| 11 11 | Андреев Алексей     | Алексей Немиро    |                  | Анастасия Крячко |      |
| 12 12 |                     |                   |                  |                  |      |
| 13 13 |                     |                   |                  | Анастасия Крячко |      |
| 14 14 |                     | Анастасия Крячко  |                  |                  |      |
| 15 15 | Жакупова Карима     | Бекмамат Арынов   |                  |                  |      |
| 16 16 | Абраимова Азиза     | Наталья Шумеева   |                  |                  |      |
| 17 17 |                     | Карима Жакупова   |                  |                  |      |
| 18 18 |                     |                   |                  |                  |      |
| 19 19 |                     |                   |                  |                  |      |
| 20 20 | Зурида Напсова      | Данила Колобердин |                  |                  |      |
| 21 21 | Чикеев Кирилл       | Зурида Напсова    |                  |                  |      |
| 22 22 |                     | Шушан Варданян    |                  |                  |      |
| 23 23 |                     | Владимир Лапшин   |                  |                  |      |

| Агенты                 | Доступны | Назначено |
|------------------------|----------|-----------|
| ! Азиза Абраимова      | 8        | 8         |
| Айпери Абылкасымова    | 6        | 6         |
| Александр Акимов       | 6        | 6         |
| ■ Александр Невежин    | 5        | 5         |
| ■ Алексей Андреев      | 12       |           |
| Алексей Немиро         | 6        | 6         |
| Алена Мациевская       | 8        | 8         |
| Алена Михайлова        | 4        | 4         |
| Анастасия Корыткова    | 5        | 5         |
| Анастасия Крячко       | 6        | 6         |
| ■ Андрей Мулюкин       | 12       | 3         |
| Анна Мурзина           | 5        | 5         |
| Анна Перепелица        | 5        | 5         |
| ! Антон Валькевич      | 2        | 2         |
| Артур Бухна            | 4        | 4         |
| Ая Мальцева            | 4        | 4         |
| Бекмамат Арынов        | 8        | 8         |
| ■ Василиса Павлова     | 5        |           |
| ■ Виктор Дорогов       | 14       | 6         |
| ■ Виктория Кондратенко | 9        |           |
| Владимир Лапшин        | 3        | 3         |
| ■ Владимир Набоков     | 15       | 12        |
| ■ Вячеслав Кухтин      | 17       | 7         |
| Гульназ Данилова       | 2        | 2         |

в меню:

фиксация меню, фильтрация по статусу, поиск, свернуть

неподтвердившие расписание

неназначенные

назначены, все часы выбраны

неназначенные

неназначенные

не выбраны доступные часы

действия





mixbs.cc &gt; Календарь

расписание

доступность

отпуск

СТАНЦИИ

КАТЕГОРИИ



&lt; 5 июль 2023 &gt;

5 июль 2023

Группа: Супервайзер X

Легенда: Не выбрано

Доступно

Назначено, не подтверждено

Подтверждено

|       | WS01                | WS02              | WS03             | WS04             | WS05 |
|-------|---------------------|-------------------|------------------|------------------|------|
| 00 00 | Невежин Александр   | Чикеев Кирилл     |                  |                  |      |
| 01 01 |                     |                   |                  |                  |      |
| 02 02 |                     |                   |                  |                  |      |
| 03 03 | Абылкасымова Айпери | Невежин Александр |                  |                  |      |
| 04 04 |                     | Абраимова Азиза   |                  |                  |      |
| 05 05 |                     |                   |                  |                  |      |
| 06 06 | Абраимова Азиза     | Андреев Алексей   |                  |                  |      |
| 07 07 |                     |                   |                  |                  |      |
| 08 08 |                     | Алексей Немиро    | Анастасия Крячко |                  |      |
| 09 09 |                     | Анастасия Крячко  |                  |                  |      |
| 10 10 | Михайлова Алена     |                   |                  |                  |      |
| 11 11 | Андреев Алексей     | Алексей Немиро    |                  | Анастасия Крячко |      |
| 12 12 |                     |                   |                  |                  |      |
| 13 13 |                     |                   |                  | Анастасия Крячко |      |
| 14 14 |                     | Анастасия Крячко  |                  |                  |      |
| 15 15 | Жакупова Карима     | Бекмамат Арынов   |                  |                  |      |
| 16 16 | Абраимова Азиза     | Наталья Шумеева   |                  |                  |      |
| 17 17 |                     | Карима Жакупова   |                  |                  |      |
| 18 18 |                     |                   |                  |                  |      |
| 19 19 |                     |                   |                  |                  |      |
| 20 20 | Зурида Напсова      | Данила Колобердин |                  |                  |      |
| 21 21 | Чикеев Кирилл       | Зурида Напсова    |                  |                  |      |
| 22 22 |                     | Шушан Варданян    |                  |                  |      |
| 23 23 |                     | Владимир Лапшин   |                  |                  |      |

Ази|
X 🔍 <->

| Агенты            | Доступны | Назначено |
|-------------------|----------|-----------|
| ! Азиза Абраимова | 8        | 8         |

ОТМЕНИТЬ
СОХРАНИТЬ

В МЕНЮ:

фиксация меню, фильтрация по статусу, поиск, свернуть

неподтвердившие расписание

— не назначенные

— назначены, все часы выбраны

— не назначенные

— не назначенные

— не выбраны доступные часы

действия



mixbs.cc > Календарь

расписание доступность отпуск

СТАНЦИИ

КАТЕГОРИИ



< 5 июль 2023 >

5 июль 2023

Группа: Супервайзер X



Легенда: Не выбрано ■ Доступно ■ Назначено, не подтверждено ■ Подтверждено

|       | WS01      | WS02      | WS03     | WS04     | WS05 | SV01 | WS001 | TRN01 | QA01 | TMP01 | TMP01 | TMP01 | TMP01 | TMP01 |
|-------|-----------|-----------|----------|----------|------|------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 00 00 | Невежин / | Чикеев Ки |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |
| 01 01 |           |           |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |
| 02 02 |           |           |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |
| 03 03 | Абылкасы  | Невежин / |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |
| 04 04 |           | Абраимов  |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |
| 05 05 |           |           |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |
| 06 06 | Абраимов: | Андреев А |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |
| 07 07 |           |           |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |
| 08 08 |           | Алексей Н | Анастаси |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |
| 09 09 |           | Анастасия |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |
| 10 10 | Михайлов: |           |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |
| 11 11 | Андреев А | Алексей Н |          | Анастаси |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |
| 12 12 |           |           |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |
| 13 13 |           |           |          | Анастаси |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |
| 14 14 |           | Анастасия |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |
| 15 15 | Жакупова  | Бекмамат  |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |
| 16 16 | Абраимов: | Наталья Ц |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |
| 17 17 |           | Карима Ж  |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |
| 18 18 |           |           |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |
| 19 19 |           |           |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |
| 20 20 | Зурида На | Данила Кс |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |
| 21 21 | Чикеев Ки | Зурида На |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |
| 22 22 |           | Шушан Ва  |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |
| 23 23 |           | Владимир  |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |

2  
5  
44



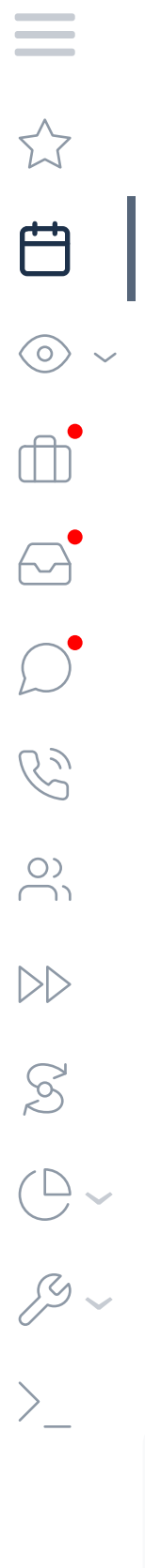


< 5 июль 2023 > 5 июль 2023 Группа: Супервайзер X



Легенда: Не выбрано Доступно Назначено, не подтверждено Подтверждено

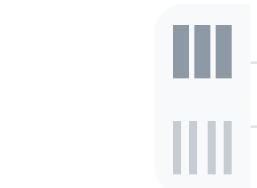
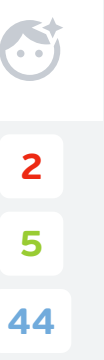
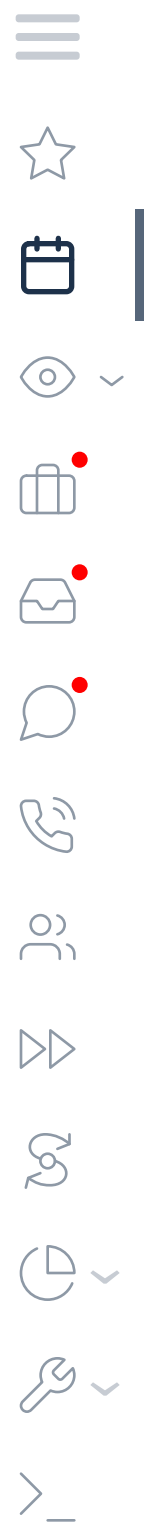
|       | WS01              | WS02              | WS03             | WS04             | WS05 | SV01 | WS001 | TRN01 | QA01 | TMP01 | AMP01 | BMP01 |
|-------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------|------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| 00 00 | Невежин Александр | Чикеев Кирилл     |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |
| 01 01 |                   |                   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |
| 02 02 |                   |                   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |
| 03 03 | Абылкасымова Айг  | Невежин Александр |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |
| 04 04 |                   | Абраимова Азиза   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |
| 05 05 |                   |                   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |
| 06 06 | Абраимова Азиза   | Андреев Алексей   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |
| 07 07 |                   |                   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |
| 08 08 |                   | Алексей Немиро    | Анастасия Крячко |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |
| 09 09 |                   | Анастасия Крячко  |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |
| 10 10 | Михайлова Алена   |                   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |
| 11 11 | Андреев Алексей   | Алексей Немиро    |                  | Анастасия Крячко |      |      |       |       |      |       |       |       |
| 12 12 |                   |                   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |
| 13 13 |                   |                   |                  | Анастасия Крячко |      |      |       |       |      |       |       |       |
| 14 14 |                   | Анастасия Крячко  |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |
| 15 15 | Жакупова Карима   | Бекмамат Арынов   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |
| 16 16 | Абраимова Азиза   | Наталья Шумеева   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |
| 17 17 |                   | Карима Жакупова   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |
| 18 18 |                   |                   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |
| 19 19 |                   |                   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |
| 20 20 | Зурида Напсова    | Данила Колоберди  |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |
| 21 21 | Чикеев Кирилл     | Зурида Напсова    |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |
| 22 22 |                   | Шушан Варданян    |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |
| 23 23 |                   | Владимир Лапшин   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |



2  
5  
44



|       | WS01      | WS02      | WS03     | WS04     | WS05 | SV01 | WS001 | TRN01 | QA01 | TMP01 | TMP01 | TMP01 | TMP01 | TMP01 | TMP01 | TMP01 | TMP01 | TMP01 | TMP01 | TMP01 |  |
|-------|-----------|-----------|----------|----------|------|------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|
| 00 00 | Невежин / | Чикеев Ки |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 01 01 |           |           |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 02 02 |           |           |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 03 03 | Абылкасы  | Невежин / |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 04 04 |           | Абраимов  |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 05 05 |           |           |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 06 06 | Абраимов: | Андреев А |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 07 07 |           |           |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 08 08 |           | Алексей Н | Анастаси |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 09 09 |           | Анастасия |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 10 10 | Михайлов: |           |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 11 11 | Андреев А | Алексей Н |          | Анастаси |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 12 12 |           |           |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 13 13 |           |           |          | Анастаси |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 14 14 |           | Анастасия |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 15 15 | Жакупова  | Бекмамат  |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 16 16 | Абраимов: | Наталья Ц |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 17 17 |           | Карима Ж  |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 18 18 |           |           |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 19 19 |           |           |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 20 20 | Зурида На | Данила Кс |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 21 21 | Чикеев Ки | Зурида На |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 22 22 |           | Шушан Ва  |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 23 23 |           | Владимир  |          |          |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |



# 1920 КАЛЕНДАРЬ СУПЕРВАЙЗЕР \ СОКРАЩЕНИЕ ШИРИНЫ, УВЕЛИЧЕНИЕ ВЫСОТЫ (ВАРИАНТ)

529

mixbs Проекты

mixbs.team

mixbs.chat

mixbs.wiki

mixbs.education

mixbs.cc > Календарь

расписание

доступность

отпуск

СТАНЦИИ

КАТЕГОРИИ



< 5 июль 2023 >

5 июль 2023

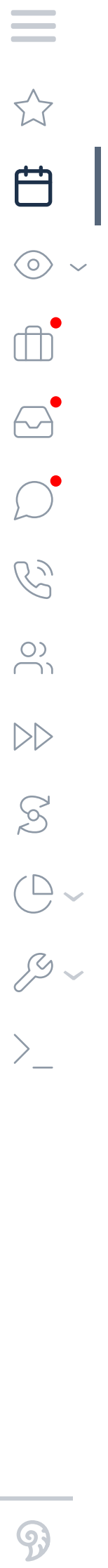
Группа: Супервайзер X

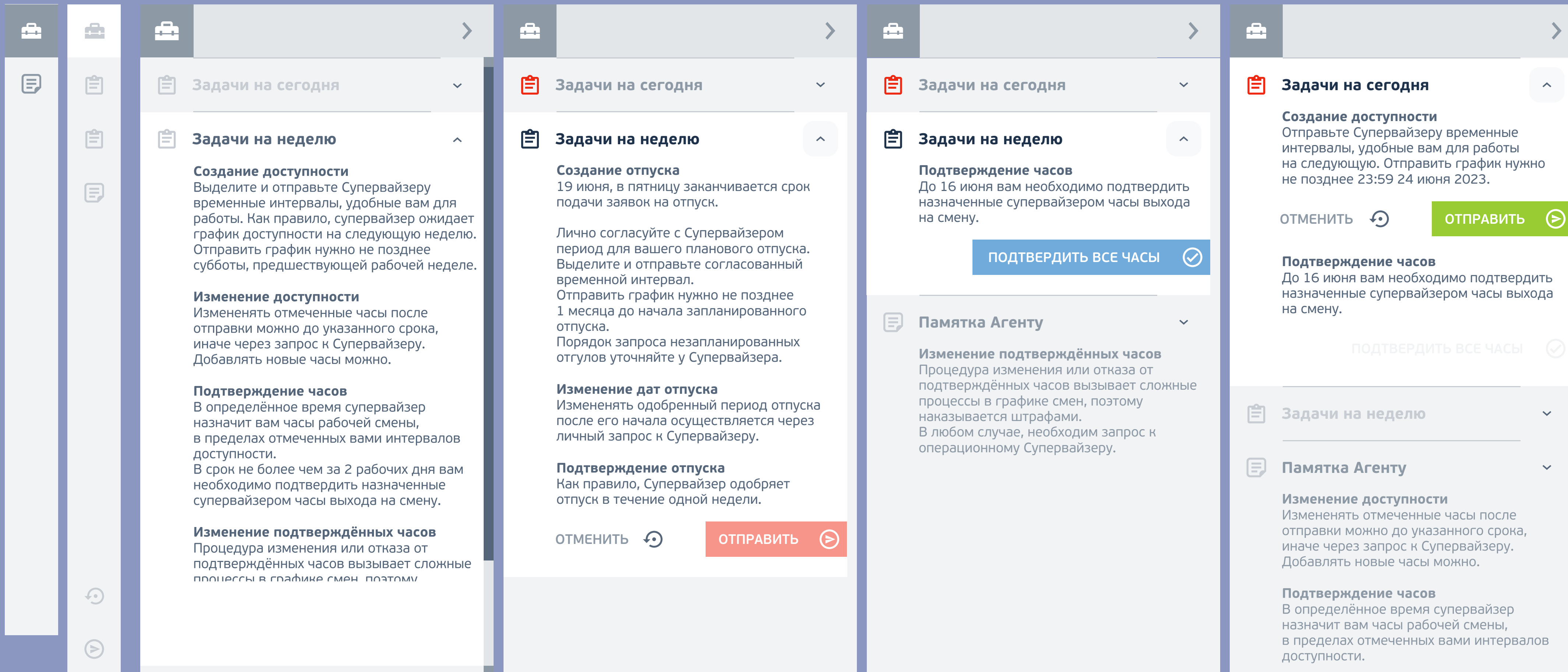


Легенда: Не выбрано ■ Доступно ■ Назначено, не подтверждено ■ Подтверждено

|       | WS01              | WS02              | WS03             | WS04             | WS05 | SV01 | WS001 | TRN01 | QA01 | TMP01 | TMP01 | TMP01 | TMP01 | TMP01 | TMP01 | TMP01 | TMP01 | TMP01 | TMP01 | TMP01 |  |
|-------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------|------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|
| 00 00 | Невежин Александр | Чикеев Кирилл     |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 01 01 |                   |                   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 02 02 |                   |                   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 03 03 | Абылкасы Айпери   |                   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 04 04 |                   | Невежин Александр |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 05 05 |                   |                   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 06 06 | Абраимова Азиза   | Андреев Алексей   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 07 07 |                   |                   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 08 08 |                   | Алексей Немиро    | Анастасия Крячко |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 09 09 |                   | Анастасия Крячко  |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 10 10 | Михайлова Алена   |                   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 11 11 | Андреев Алексей   | Алексей Немиро    |                  | Анастасия Крячко |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 12 12 |                   |                   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 13 13 |                   |                   |                  | Анастасия Крячко |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 14 14 |                   | Анастасия Крячко  |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 15 15 | Жакупова Карима   | Бекмамат Арынов   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 16 16 | Абраимова Азиза   | Наталья Шумеева   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 17 17 |                   | Карима Жакупова   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 18 18 |                   |                   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 19 19 |                   |                   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 20 20 | Зурида Напсова    | Данила Колоберди  |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 21 21 | Чикеев Кирилл     | Зурида Напсова    |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 22 22 |                   | Шушан Варданян    |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| 23 23 |                   | Владимир Лапшин   |                  |                  |      |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |

2  
5  
44





2

5

44

📅
>

📌

**Задачи на сегодня**

**Создание доступности**  
Отправьте Супервайзеру временные интервалы, удобные вам для работы на следующую. Отправить график нужно не позднее 23:59 24 июня 2023.

ОТМЕНИТЬ ↻
ОТПРАВИТЬ ➔

---

📄

Памятка Агенту

⌵

---

📌

Задачи на неделю

⌵

↻
➔

📅
\* 2 5 44
🔍
⏪

| Агенты               | Доступны | Назначено |
|----------------------|----------|-----------|
| Айпери Абылкасымова  | 6        | 6         |
| Александр Акимов     | 6        | 6         |
| Александр Невежин    | 5        | 5         |
| Алексей Андреев      | 12       |           |
| Алексей Немиро       | 6        | 6         |
| Алена Мацевская      | 8        | 8         |
| Алена Михайлова      | 4        | 4         |
| Анастасия Корыткова  | 5        | 5         |
| Анастасия Крячко     | 6        | 6         |
| Андрей Мулюкин       | 12       | 3         |
| Анна Мурзина         | 5        | 5         |
| Анна Перепелица      | 5        | 5         |
| Артур Бухна          | 4        | 4         |
| Ая Мальцева          | 4        | 4         |
| Бекмамат Арынов      | 8        | 8         |
| Василиса Павлова     | 5        |           |
| Виктор Дорогов       | 14       | 6         |
| Виктория Кондратенко | 9        |           |
| Владимир Лапшин      | 3        | 3         |
| Владимир Набоков     | 15       | 12        |
| Вячеслав Кухтин      | 17       | 7         |
| Гульназ Данилова     | 2        | 2         |
| Гульназ Данилова     |          |           |
| Дамира Уметова       |          |           |

ОТМЕНИТЬ ↻
СОХРАНИТЬ ➔

📅
\* 2 5 44
🔍
⏪

| Агенты            | Доступны | Назначено |
|-------------------|----------|-----------|
| ! Азиза Абраимова | 8        | 8         |
| ! Антон Валькевич | 2        | 2         |

ОТМЕНИТЬ ↻
СОХРАНИТЬ ➔



2

5

44

| Агенты               | Доступны | Назначено |
|----------------------|----------|-----------|
| Александр Невежин    | 5        | 5         |
| Алексей Андреев      | 12       |           |
| Андрей Мулюкин       | 12       | 3         |
| Василиса Павлова     | 5        |           |
| Виктор Дорогов       | 14       | 6         |
| Виктория Кондратенко | 9        |           |
| Владимир Набоков     | 15       | 12        |
| Вячеслав Кухтин      | 17       | 7         |
| Евгений Ананьев      | 7        | 6         |
| Евгения Тихонова     | 8        |           |
| Екатерина Каменская  | 6        |           |
| Залина Исакова       | 5        | 3         |

---

2

5

44

| Агенты               | Доступны | Назначено |
|----------------------|----------|-----------|
| ! Азиза Абраимова    | 8        | 8         |
| Айпери Абылкасымова  | 6        | 6         |
| Александр Акимов     | 6        | 6         |
| Александр Невежин    | 5        | 5         |
| Алексей Андреев      | 12       |           |
| Алексей Немиро       | 6        | 6         |
| Алена Мациевская     | 8        | 8         |
| Алена Михайлова      | 4        | 4         |
| Анастасия Корыткова  | 5        | 5         |
| Анастасия Крячко     | 6        | 6         |
| Андрей Мулюкин       | 12       | 3         |
| Анна Мурзина         | 5        | 5         |
| Анна Перепелица      | 5        | 5         |
| ! Антон Валькевич    | 2        | 2         |
| Артур Бухна          | 4        | 4         |
| Ая Мальцева          | 4        | 4         |
| Бекмамат Арынов      | 8        | 8         |
| Василиса Павлова     | 5        |           |
| Виктор Дорогов       | 14       | 6         |
| Виктория Кондратенко | 9        |           |
| Владимир Лапшин      | 3        | 3         |
| Владимир Набоков     | 15       | 12        |
| Вячеслав Кухтин      | 17       | 7         |
| Гульназ Данилова     | 2        | 2         |
| Дамира Уметова       | 3        | 2         |
| Данила Колобердин    | 10       | 10        |
| Дмитрий Ефремов      | 7        | 7         |
| Евгений Ананьев      | 7        | 6         |
| Евгения Тихонова     | 8        |           |
| Екатерина Каменская  | 6        |           |
| Елена Конькова       | 7        | 7         |
| Залина Исакова       | 5        | 3         |

ОТМЕНИТЬ

СОХРАНИТЬ

**Создание доступности**

Отправьте Супервайзеру временные интервалы, удобные вам для работы на следующую. Отправить график нужно не позднее 23:59 24 июня 2023.

**Изменение доступности**

Изменять отмеченные часы после отправки можно до указанного срока, иначе через запрос к Супервайзеру. Добавлять новые часы можно.

**Подтверждение часов**

В определённое время супервайзер назначит вам часы рабочей смены, в пределах отмеченных вами интервалов доступности. В срок не более чем за 2 рабочих дня вам необходимо подтвердить назначенные супервайзером часы выхода на смену.

**Подтверждение часов**

До 16 июня вам необходимо подтвердить назначенные супервайзером часы выхода на смену.

**Изменение подтверждённых часов**

Процедура изменения или отказа от подтверждённых часов вызывает сложные процессы в графике смен, поэтому наказывается штрафами. В любом случае, необходим запрос к операционному Супервайзеру.

**Создание отпуска**

19 июня, в пятницу заканчивается срок подачи заявок на отпуск.

Лично согласуйте с Супервайзером период для вашего планового отпуска. Выделите и отправьте согласованный временной интервал.

Отправить график нужно не позднее 1 месяца до начала запланированного отпуска.

Порядок запроса незапланированных отгулов уточняйте у Супервайзера.

**Изменение дат отпуска**

Изменять одобренный период отпуска после его начала осуществляется через личный запрос к Супервайзеру.

**Подтверждение отпуска**

Как правило, Супервайзер одобряет отпуск в течение одной недели.