



Переадресация на старшего оператора

Перевод с сопровождением,
с голосовым контактом принимающей стороны

Перевод на старшего оператора MiXBS

Набираем **## 2#**, начинаем набор во время разговора с абонентом, не ставя его на удержание, где:

- ##** — это команда перевода,
- 2** — внутренний номер линии старших операторов,
- #** — символ окончания набора номера.

* В случае качественной связи, после команды перевода **##** услышим слово «перевод», дожидаться его не обязательно

После ответа старшего оператора

Представляем абонента, описываем суть вопроса

Для соединения абонента и старшего оператора

Кладём трубку, т.е. просто завершаем звонок

В случае не ответа старших операторов

Для возврата обратно к абоненту достаточно нажать звёздочку *

С сопровождением

Attended transfer

направляем на **MiXBS**
вызов старшего оператора

##

2 символа #
для Переадресации
с сопровождением



2

MiXBS
внутренний номер
линии
старших
операторов

внутренний номер

#

символ #
окончания набора
номера и вызова



робот произносит:
«ПЕРЕВОД»

Слепой перевод на старших операторов запрещен

Blind transfer