



СТАНЦИЯ



MIXBS COMMUNICATION



Сервис
обработки клиентских обращений



MIXBS COMMUNICATION



Сервис
обработки клиентских обращений



MBX COMMUNICATION



Сервис
обработки клиентских обращений



MBX COMMUNICATION



Выберите пункт, подходящий под Ваш вопрос

Виртуальный ассистент

Выберите пункт, подходящий под Ваш вопрос

Контакт-центр

Выберите пункт, подходящий под Ваш вопрос

Аутсорсинг бухгалтерии

Выберите пункт, подходящий под Ваш вопрос

SMM

Выберите пункт, подходящий под Ваш вопрос

Все услуги

Выберите пункт, подходящий под Ваш вопрос



Сотрудничество

Выберите пункт, подходящий под Ваш вопрос

Обратный звонок

Выберите пункт, подходящий под Ваш вопрос



Старт

Создать

История ▾

Выберите пункт, подходящий под Ваш вопрос

Виртуальный ассистент

Выберите пункт, подходящий под Ваш вопрос

Контакт-центр

Выберите пункт, подходящий под Ваш вопрос

Аутсорсинг бухгалтерии

Выберите пункт, подходящий под Ваш вопрос

SMM

Выберите пункт, подходящий под Ваш вопрос

Все услуги

Выберите пункт, подходящий под Ваш вопрос



Сотрудничество

Выберите пункт, подходящий под Ваш вопрос

Обратный звонок

Выберите пункт, подходящий под Ваш вопрос



MIXBS COMMUNICATION

Старт

Создать

История ▾

Список обращений

Найти обращение

по Номеру

по Дате

Номер Вашего обращения

123-456-СК|

СОЗДАТЬ НОВОЕ



MIXBS COMMUNICATION



mixbs tickets web app

Сервис обработки обращений клиентов
в Службу Поддержки

Путь Пользователя

- A. Выбор обращения
 - 0. Из списка типовых (новое)
 - Линейный, Популярные
 - 1. Из истории, ряд Последних
- B. Взаимодействие с формой
 - 0. Заполнение и Отправка формы
 - 1. Отмена, возврат в А.
- V. Результат обработки
 - 0. Регистрационная информация
 - Номер, Дата, Статус, Описание (Название)
 - 1. Первичный результат
 - 2. Динамические дополнения
 - 3. Итоговый результат
 - 4. Оценка качества
 - 4. Переход к А.
 - 5. Переход в историю обращений

Страницы

- 1. Выбор типа обращения
- 2. Форма создания обращения
- 3. Результат обработки
- 4. История обращений
- 5. Профиль (опционально)
- 6. Информация о приложении, оферта
- 7. Ответы на частые вопросы (опционально)

Роли:

User | client\
Oper | robot\human
Admin |

Словарь терминов:

Сущности
Действующие лица
Примеры использования
Данные
Обращение Запрос Форма
Процесс Задача Ответ
Результат Статус

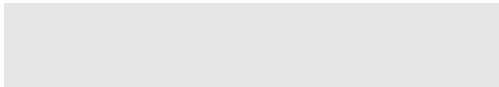
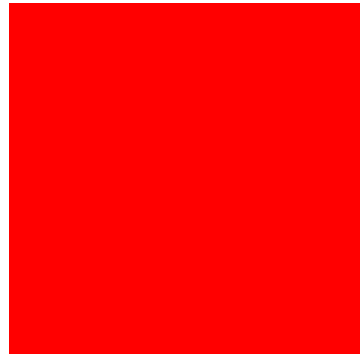
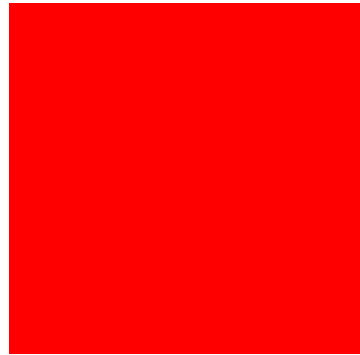
Стадии:

Ticket form
creation
execution \ result

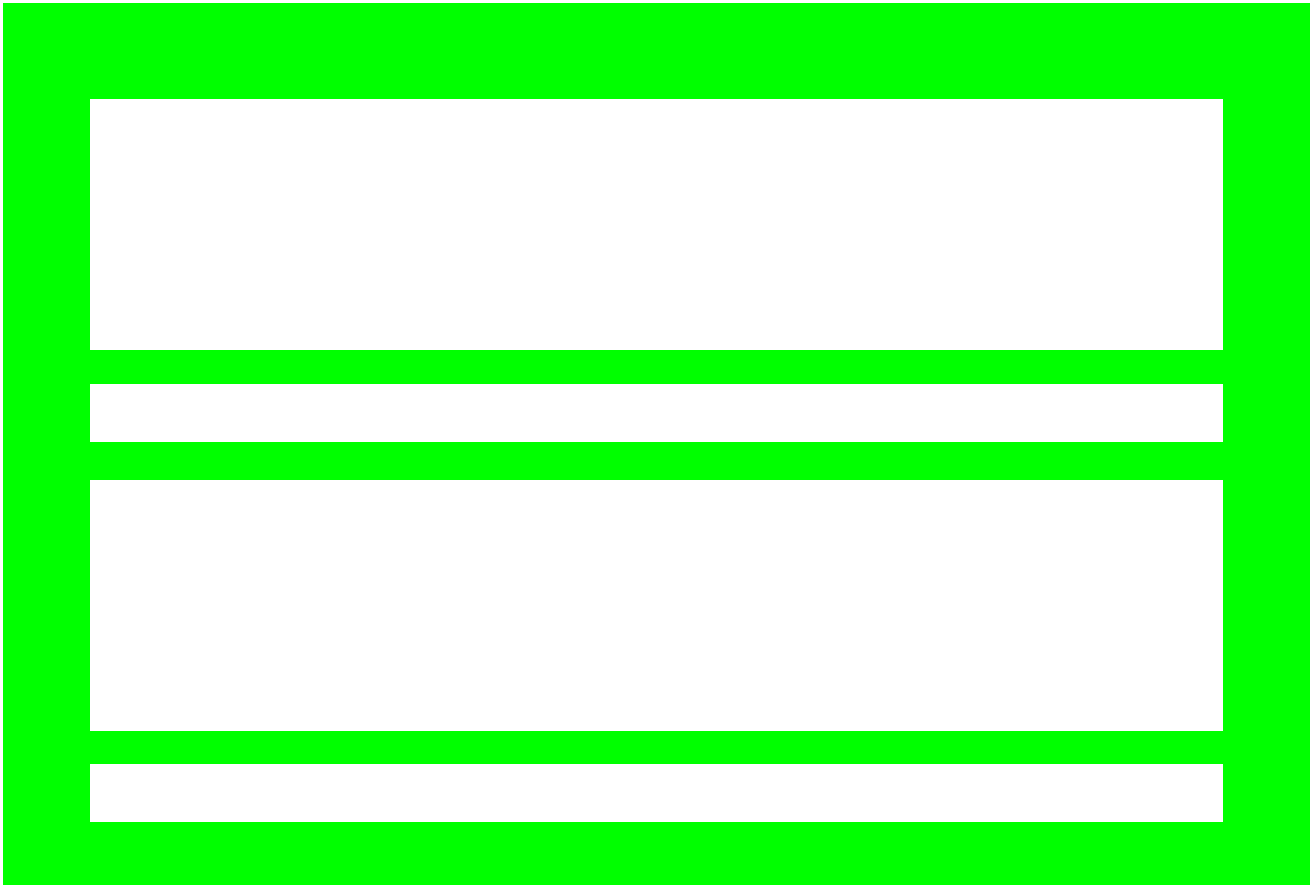
ticket
type form

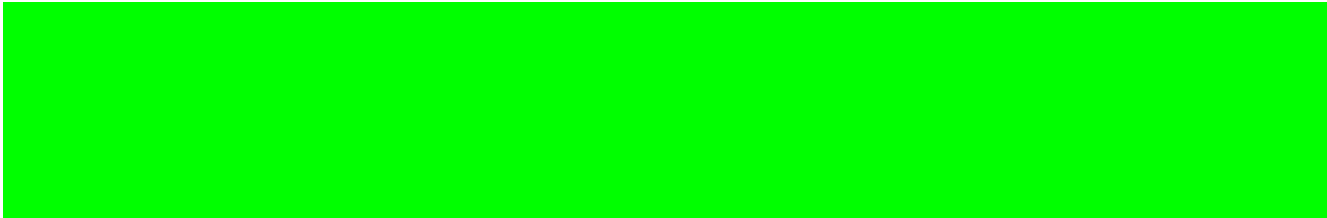
ticket status

inwork
steps
update #
done











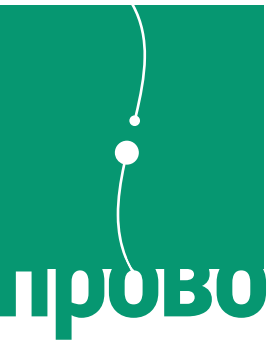
Портал \ Сайт \ Приложение \ Виджет \
Точка подачи обращений\заявок (прямых)
Пункт приёма
Заявка \ Запрос
обработки клиентских обращений
Окно обращений\заявок

Регистратура \ Стол-справок
Приёмная
MiXBS

Отвечает Робот
Операторы
Виджет на сайтовый
Сайт?

Система обработки клиентских обращений
Приложение

СУОК



АбонентТХ
АбонентТХ
АбонентТХ

АбонентТикс

а а



АбонентТХ

НОДА

Абонентская Станция

**Станция
Орбита
Спутник**

Проводник

ПОРТ

АбонентТикс

ПОРТИК

ЗВЕНО



Account

Setting

Help!

Login

abraham.m@mixbs.com

Password



ENTER



MIXBS COMMUNICATION